

OPINNÄYTETYÖ
INKERÖINEN PIIA
MINNA KALLUNKI
2011

”KATOPPAKO MIEHÄN TEEN”
Porotreffit-tapahtuman
järjestämisoppaan laatiminen



Rovaniemen
ammattikorkeakoulu
University of Applied Sciences
LUC

MATKAILUALAN KOULUTUSOHJELMA



ROVANIEMEN AMMATTIKORKEAKOULU

MATKAILU-, RAVITSEMIS- JA TALOUSALA

Matkailun koulutusohjelma

Opinnäytetyö

**”KATOPPAKO MIEHÄN TEEN”
Porotreffit-tapahtuman
järjestämisoppaan laatiminen**

Piia Inkeröinen ja Minna Kallunki

2011

Toimeksiantaja SF-Caravan Länsi-Pohja r.y.

Ohjaaja Merja Vankka

Hyväksytty _____ 2011 _____

Tekijät	Piia Inkeröinen Minna Kallunki	Vuosi	2011
Toimeksiantaja Työn nimi	SF-Caravan Länsi-Pohja r.y. ”KATOPPAKO MIEHÄN TEEN” Porotreffit-tapahtuman järjestämisoppaan laatiminen		
Sivu- ja liitemäärä	44 + 5		

Tämä opinnäytetyö on toiminnallinen. Työn tuotoksena laadimme toimeksiantajalle, SF-Caravan Länsi-Pohja r.y:lle, Porotreffit-tapahtuman järjestämisoppaan. Porotreffit on Ylitornion Mellajärvellä toimivan karavaanariyhdistyksen järjestämä vapaa-ajan tapahtuma. Porotreffit järjestetään joka vuosi syyskuun ensimmäisenä viikonloppuna. Vuonna 2011 vietettiin 20-vuotisjuhlatreffejä.

Toimeksiantaja toivoi, että yhdistyksen sisällä oleva hiljainen tieto saataisiin yksiin kansiin, kaikkien yhdistyksen toiminnassa mukana olevien saataville. Järjestämisoppaan tavoitteena on helpottaa talkooväellä järjestettävien treffien organisointia, suunnittelua ja toteutusta. Järjestämisopas toimii myös perehdytysoppaana uusille jäsenille.

Opinnäytetyön viitekehys koostuu tutkimusmenetelmäkirjallisuudesta sekä leirintämatkailun ja tapahtuman järjestämisen teorioista. Teoriaosuudessa esitellään myös SF-Caravan Länsi-Pohja r.y:n toimintaa.

Opasta hyödynnettiin vuoden 2011 Porotreffeille. Testasimme laatimamme järjestämisoppaan toimivuuden toteuttamalla teemahaastattelun Porotreffien talkootyöntekijöille. Haastatelluista puolet oli ehtinyt perehtyä oppaaseen. Haastattelujen purkamisessa hyödynsimme litterointia sekä teimme suoria päätelmiä tallennetusta aineistosta. Haastattelun tulokset osoittivat, että järjestämisoppaan laatiminen oli tarpeellinen, ja että opasta tullaan hyödyntämään tulevaisuudessa. Järjestämisopasta viimeisteltiin haastattelujen jälkeen talkootyöntekijöiden toiveiden mukaiseksi.

Avainsana(t)	järjestämisopas, tapahtuman järjestäminen, leirintämatkailu, teemahaastattelu
Muita tietoja	Työhön liittyy Porotreffit-tapahtuman järjestämisopas

Author	Piia Inkeröinen Minna Kallunki	Year	2011
Commissioned by	SF-Caravan Länsi-Pohja r.y.		
Subject of thesis	"KATOPPAKO MIEHÄN TEEN"		
	Compiling a Guidebook for the Porotreffit Event		
Number of pages	44 + 5		

This thesis is functional. The purpose of this thesis was to produce a guide for organizing the annual Porotreffit event for the local Caravan association, SF-Caravan Länsi-Pohja r.y. The commissioner requested a guide for simplifying the whole organizing and execution phases of the Porotreffit event and to bring the silent information to everyone's knowledge. The guidebook works also as an introduction material for the new members of the association.

The Porotreffit event takes place at Mellajärvi, Ylitornio on the first weekend of September. In the year 2011 the Porotreffit event had its 20th anniversary. The event is organized by voluntary work by the members of the SF-Caravan Länsi-Pohja r.y.

This thesis consists of the theory of research methods, camping travel and event management. The thesis also contains an introduction of SF-Caravan Länsi-Pohja r.y.

The Porotreffit event guidebook was used in the year 2011 event. The functionality of the guidebook was tested by interviewing the voluntary workers of the Porotreffit event. The interviews were done by using the theme interview method. Half of the voluntary workers that were interviewed had familiarized with the Porotreffit event guidebook. We transcribed the interview material and made direct conclusions from the documented data. The results of the interviews showed that producing the Porotreffit event guidebook was necessary. The guidebook was revised to meet the needs of the interviewed voluntary workers.

Key words	guidebook, event management, camping travel, theme interview
Special remarks	Thesis includes the Guidebook for organizing the Porotreffit Event

SISÄLTÖ

TIIVISTELMÄ ABSTRACT

KUVIOLUETTELO	2
---------------------	---

1 JOHDANTO	3
------------------	---

2 TOIMINNALLISEN OPINNÄYTETYÖN PROSESSI.....	4
--	---

2.1 TOIMINNALLINEN OPINNÄYTETYÖ	4
2.2 OPINNÄYTETYÖN RAJAUS	4
2.3 OPINNÄYTETYÖPROSESSIN RAKENNE	5
2.4 TUTKIMUSMENETELMÄT JA -TIE TOJEN KÄSITTELY	5

3 LEIRINTÄMATKAILU	8
--------------------------	---

3.1 LEIRINTÄALUE	8
3.2 SF-CARAVAN RY	9
3.3 SF-CARAVAN LÄNSI-POHJA R.Y.....	10
3.4 POROTREFFIT	12

4 TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN	14
----------------------------------	----

4.1 TAPAHTUMA PALVELUTUOTTEENA.....	14
4.2 ONNISTUNUT TAPAHTUMA	14
4.3 YLEISÖTILAISUUS	15
4.4 TAPAHTUMATYYPIT	16
4.5 TAPAHTUMAJÄRJESTÄJÄNÄ YHDISTYS	16
4.6 TAPAHTUMA PROJEKTINA	17
4.7 TAPAHTUMAN SUUNNITTELU	18
4.8 TAPAHTUMAN TOTEUTTAMINEN.....	20
4.9 TAPAHTUMAN PÄÄTTÄMINEN.....	22

5 TALKOOVÄEN HAASTATTELU	24
--------------------------------	----

5.1 TEEMAHAASTATTELU	24
5.2 TEEMAHAASTATTELUN TOTEUTUS.....	25
5.3 TEEMAHAASTATTELUN ANALYSOINTIMENETELMÄT	26
5.4 HAASTATTELUTULOKSET PÄÄTEEMOITTAI N	27
5.4.1 Porotreffit-tapahtuman aikatalutus ja talkooväen riittävyys.....	27
5.4.2 Porotreffit-tapahtuman järjestäminen	28
5.4.3 Oppaan sisältö ja toimivuus	31
5.4.4 Oppaan hyödyllisyys	33
5.5 YHTEENVETO HAASTATTELUN TULOKSISTA	34

6 OPINNÄYTETYÖN TUOTOS.....	37
-----------------------------	----

6.1 POROTREFFIT-TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMISOPAS	37
6.1.1 Sisältö.....	37
6.1.2 Toteutus.....	38
6.1.3 Oppaan hyödyntäminen	38

7 POHDINTA.....	40
-----------------	----

LÄHTEET	42
---------------	----

LIITTEET	44
----------------	----

KUVIOLUETTELO

Kuvio 1. Opinnäytetyön prosessi	5
Kuvio 2. Mellajärven sijainti kartalla	10
Kuvio 3. SF-C Mellajärven leirialuekartta.....	12
Kuvio 4. Onnistunut tapahtuma on tähti	15
Kuvio 5. Porotreffien toteutusorganisaatio	18
Kuvio 6. SWOT-analyysi	19
Kuvio 7. Leirintäalueen turvavälit	21
Kuvio 8. Matkailuajoneuvojen sekä vetoautojen keskinäiset turvavälit	21

1 JOHDANTO

Opinnäytetyömme toimeksiantaja on Ylitornion kunnassa toimiva karavaanarien paikallisyhdistys SF-Caravan Länsi-Pohja r.y. Yhteistyöhenkilömme on kyseisen paikallisyhdistyksen puheenjohtaja Esa Pussinen. Saimme aiheen opinnäytetyöllemme syyskuussa 2010. Opinnäytetyömme aiheena oli laatia opas Porotreffit-tapahtuman järjestämiseen. Idea opinnäytetyömme aiheeksi lähti toimeksiantajan tarpeesta saada käytännön opas jokavuotisen tapahtuman järjestämiseen. Oppaan tarkoituksena on helpottaa talkooväellä järjestettävien treffien organisointia, suunnittelua ja toteutusta.

Karavaanarien paikallisyhdistykset järjestävät ympäri vuoden treffitapahtumia. Porotreffit-tapahtuma on SF-Caravan Länsi-Pohja r.y:n toinen kesän päätapahtumista. Porotreffit järjestetään vuosittain syyskuun ensimmäisenä viikonloppuna Mellajärvellä, Ylitorniolla. (Pussinen 2011.) Vuonna 2011 järjestetyt treffit järjestettiin 2.-4.9.2011 ja ne olivat 20-vuotisjuhlatreffit.

Opinnäytetyömme on tyyliltään projektityyppinen eli toiminnallinen opinnäytetyö. Opinnäytetyömme koostuu opinnäytetyön raportista sekä järjestämisoppaasta, joka jää toimeksiantajalle. Olimme itse mukana vuoden 2011 Porotreffeillä ja saimme seurata treffien kulkua sekä talkooväen työtä paikanpäällä. Kokonaisuudessaan treffit sujuivat hyvin, mutta jotain kehitettävääkin on vielä. Opinnäytetyöhömmme liittyen suoritimme teemahaastattelut Porotreffien talkooväelle treffien jälkeen järjestetyssä karonkkajuhlassa, selvittääksemme oliko laatimastamme järjestämisoppaasta hyötyä.

Opinnäytetyön lähdekirjallisuus pohjautuu pääasiassa suomenkielisiin tapahtumien järjestämiseen ja leirintämatkailuun liittyviin teoksiin, tutkimusmenetelmäkirjallisuuteen sekä SF-Caravan Länsi-Pohja r.y:n toiminnasta juuri laadittuun historiikkiin. Yhdistyksen historiikkiin on koottu yhdistyksen kehittymistä vuosien saatossa ja se on kerätty pääasiassa muistioista ja pöytäkirjoista sekä henkilöhaastatteluista. Käytimme lähteenä myös toimeksiantajalta saatua informaatiota. Internetistä haettiin tietoa lähinnä karavaanareiden toiminnasta ja lainsäädännöstä.

2 TOIMINNALLISEN OPINNÄYTETYÖN PROSESSI

2.1 Toiminnallinen opinnäytetyö

Vilkan ja Airaksisen (2004, 9) mukaan toiminnallisessa opinnäytetyössä ei ole varsinaisia tutkimusongelmia. Tutkimusongelmien sijaan opinnäytetyössä on toiminnallinen pulma. Toiminnallinen opinnäytetyö toimii vaihtoehtona tutkimukselliselle opinnäytetyölle. Toiminnallisen opinnäytetyön tavoitteena on ohjeistaa käytännön toimintaa, opastaa ja järjestää tai järjeistää toimintaa. Ammattikorkeakoulun toiminnallisessa opinnäytetyössä on tärkeää, että siinä yhdistyvät käytännön toteutus ja sen raportointi tutkimusviestinnän keinoin. (Vilka–Airaksinen 2004, 9.)

Toiminnallisessa opinnäytetyössä itse tuotoksen lisäksi, olennaisena osana on työn raportointi. Toiminnallisen opinnäytetyön tulisi olla työelämälähtöinen, mahdollisimman käytännönläheinen sekä toteutettu tutkimuksellisella asenteella. Lisäksi sen tulisi osoittaa, että opinnäytetyön tekijällä on riittävästi tietoa ja taitoa alasta. Toiminnallinen opinnäytetyö voi olla alasta riippuen ammatillinen käytännön ohje, opastus tai ohjeistus. Toteutusmalleja voivat olla kohderyhmästä riippuen kirja, kansio, vihko, opas, cd-rom, portfolio, kotisivut, näyttely tai tapahtuma. (Vilka–Airaksinen 2004, 9–10.)

2.2 Opinnäytetyön rajaus

Opinnäytetyön aiheen löytymisen jälkeen aihetta on ryhdyttävä rajaamaan. On siis tarkennettava mitä halutaan tietää ja mitä kerättävällä aineistolla halutaan osoittaa. Hyvällä rajaamisella on mahdollista löytää teoriaa opinnäytetyön tueksi sekä säilyttää varsinainen työ sille alussa asetetuissa tavoitteissa sekä laajuudessa. (Hirsjärvi–Remes–Sajavaara 2009, 81.)

Opinnäytetyömme aiheen varmistumisen jälkeen tapasimme toimeksiantajan. Toimeksiantajan kanssa käydyn keskustelun perusteella rajasimme opinnäytetyön aiheen koskemaan Porotreffit-tapahtumalle laadittavaa järjestämisopasta.

2.3 Opinnäytetyöprosessin rakenne

Tämän opinnäytetyön päätehtävänä oli järjestämisoppaan laatiminen Porotreffit-tapahtumalle. Opinnäytetyön prosessi (kuvio 1) lähti liikkeelle tapahtuman järjestämiseen liittyvän teorian tiedon hankkimisesta. Kun suurin osa teorian tiedoista oli kasassa, tapasimme toimeksiantajan. Saimme toimeksiantajalta kattavasti tietoa muun muassa karavaanareiden sekä SF-C Länsi-Pohja r.y:n toiminnasta. Meillä oli myös käytettävissä yhdistyksen toiminnasta kertova historiikki. Yhdistelemällä edellä mainittuja tietoja internetistä löytyviin tietoihin, kuten tietoja treffien järjestämiseen liittyvästä lainsäädännöstä, lähdimme kokoamaan järjestämisopasta. Saimme käyttöömmme lisäksi aiempien vuosien lomakepohjat, joita muokkaamalla sekä osittain uudestaan tekemällä, kokosimme oppaan ensimmäisen version. Järjestämisoppaan toimivuutta testattiin Porotreffeillä, jotka pidettiin 2.–4.9.2011. Porotreffien jälkeen haastattelimme talkooväkeä heille järjestetyssä karonkkajuhlissa 24.9.2011. Kävimme läpi teemahaastattelusta saadut tulokset, jonka jälkeen suoritimme tulosten analysoinnin. Saatujen tulosten perusteella muokkasimme oppaan lopulliseen muotoonsa.

1. TEORATIEDON HANKKIMINEN
2. TOIMEKSIANTAJAN HAASTATTELU JA AIKAISEMPIIN AINEISTOIHIN TUTUSTUMINEN
3. OPPAAN ENSIMMÄISEN VERSION KOKOAMINEN
4. POROTREFFIT JA OPPAAN KOEKÄYTTÖ
5. TEEMAHAASTATTELUT
6. OPAS LOPULLISEEN MUOTOON

Kuvio 1. Opinnäytetyön prosessi

2.4 Tutkimusmenetelmät ja -tietojen käsittely

Toiminnallisessa opinnäytetyössä käytetään tutkimuksellisia menetelmiä hieman väljemmässä mittakaavassa. Tutkimusmenetelmällä tarkoitetaan niitä

tapoja ja käytäntöjä, joilla aineistoa ja havaintoja kerätään. (Hirsjärvi ym. 2009, 183.) Toiminnallisissa opinnäytetöissä laadullinen tutkimusmenetelmä palvelee parhaiten, kun tavoitteena on saada syvällisempää tietoa haastateltavasta kohderyhmästä. Laadullisella tutkimusmenetelmällä pyritään tulkitsemaan, ymmärtämään sekä antamaan merkityksiä tutkittavalle asialle. Yleensä laadullisessa tutkimuksessa käytetään avoimia kysymyksiä, joilla saadaan suullisia tai kirjallisia vapaamuotoisia vastauksia. Tutkimusaineiston voidaan sanoa kyllääntyvän siinä vaiheessa, kun uutta tietoa ei enää kyetä saamaan vaikka vastaajien lukumäärää lisätään. (Mäntyneva–Heinonen–Wrange 2008, 31–32.)

Tutkimuksen voidaan sanoa olevan validi eli pätevä silloin, kun tutkimuksella on saatu selville sellaisia tietoja, kuin mitä on ollut tarkoituskin selvittää. Tarkalla tutkimusprosessin kuvauksella pyritään korkeaan validiteettiin. Tällä tavoin tutkimusraportin lukija voi toteuttaa vastaavan tutkimuksen uudestaan. (Mäntyneva ym. 2008, 34.)

Tutkimuksessa on huomioitava sen reliaabelius, joka voidaan määritellä ainakin kolmella eri tavalla. Reliaabeliuden kriteerin voidaan sanoa täyttyvän, kun samaa henkilöä tutkittaessa saadaan kahdella tutkimuskerralla sama tulos. Kyseisessä tapauksessa on kuitenkin huomioitava muuttuvat ominaisuudet, kuten ihmisessä ajassa tapahtuvat muutokset, jotka voivat muuttaa tutkimuksen tuloksia. Toinen keino reliaabeliuden määrittelyyn on se, että kaksi arvioitsijaa päätyy samaan tulokseen. On kuitenkin epätodennäköistä, että molemmat arvioijat ymmärtäisivät kolmannen sanoman juuri samalla tavoin. Todennäköisyys arvioijien yksimielisyydelle kuitenkin kasvaa, kun arvioinnit luokitellaan ja niiden lukumäärä on vähäinen. Kolmas tapa määrittää reliaabelius on se kun kahdella rinnakkaisella tutkimusmenetelmällä päädytään samaan tulokseen. Koska ihmisen käyttäytyminen riippuu asiayhteydestä, vaihdellen ajan ja paikan mukaan, niin ei ole kovin todennäköistä, että kahdella menetelmällä saataisiin täysin sama tulos. Reliaabeliuden määrittelytapoihin tulisikin suhtautua tietyllä varauksella. (Hirsjärvi–Hurme 2009, 186.)

Tutkimustietoja käsiteltäessä on otettava huomioon luottamuksellisuus ja anonymiteetti. Tutkija ei saa rikkoa antamaansa lupaa tietojen käsittelyn

luottamuksellisuudesta. Sen vuoksi on tärkeää, ettei tutkija lupaa enempää kuin mitä hän pystyy toteuttamaan käytännössä. Taatakseen tutkittavien henkilöiden anonymiteetin, on heidän tunnistettavuutensa tehtävä mahdollisimman vaikeaksi. (Eskola–Suoranta 2008, 56–57.)

3 LEIRINTÄMATKAILU

3.1 Leirintäalue

Leirintämatkailuun kuuluvat leirintäalueet sekä lomakylät. Molemmat ovat toisiinsa rinnastettavia majoituspalveluja. Leirintäalueet sijoittuvat usein kaupunkien ja taajamien läheisyyteen sekä vesistöjen äärelle. Leirintäalueet ovat myös helposti saavutettavissa hyvien liikenneyhteyksien myötä. (Brännare–Kairamo–Kulusjärvi–Matero 2005, 24.)

Suomessa on noin 600 leirintäaluetta, joista noin 320 on ulkoilulain mukaisia. Ympärivuotisesti toimivia leirintäalueita näistä on 130. Leirintäalueilla on vietetty vuonna 2010 noin 4,7 miljoonaa yöpymisvuorokautta, joista 2,134 miljoonaa vietettiin ulkoilulain mukaisilla alueilla. Kotimaisten leirintäyöpymisten määrä oli 1,8 miljoonaa. Kotimaisten yöpymisten määrä kasvoi 0,2 prosentilla edellisvuodesta, kun taas ulkomaisten yöpymisten määrä kasvoi 7,1 prosenttia. SF-karavaanareiden toimintakertomuksen mukaan leirintämatkailijoiden määrä on kasvussa. Maaliskuussa 2010 alettiin periä hiilidioksidipäästöihin perustuvaa ajoneuvoveroa, joka nosti matkailuajoneuvojen veroa jopa nelinkertaiseksi. Verouudistus ei kuitenkaan ole suuresti vaikuttanut alan kaupan menestykseen eikä matkailijoiden käyttäytymiseen. (SF-Caravan ry. 2011c.)

Leirintäalue, josta on tehty käyttösopimus SF-Caravan ry:n jäsenyhdistyksen kanssa tai joka on jonkin jäsenyhdistyksen, yksityisen tai yhteisön omistuksessa ja/tai hoidossa, luetaan SFC-alueeksi. SFC-alueita on Suomessa yhteensä 60, ja ne ovat tarkoitettu pääasiassa SF-Caravan ry:n tai sen ulkomaisten sisarjärjestöjen jäsenten käyttöön. SFC-alueen tunnistaa alueiden portilla tai sen läheisyydessä olevasta isokokoisesta SFC-tunnuskyltistä. Useimmilla SFC-alueilla on mahdollisuus liittyä liiton jäseneksi. Toiminta karavaanareiden leirialueilla toteutetaan pääasiassa talkootyöllä, eikä jokaisella SFC-alueella ole aina nimettyä isäntää itse paikalla. On olemassa myös SFC-alueita, jotka ovat kokonaan ns. omatoimialueita. Jokainen karavaanari on velvoitettu huolehtimaan leirialueen siisteydestä, viihtyisyydestä sekä järjestyksestä. (SF-Caravan ry 2011a.)

3.2 SF-Caravan ry

SF-Caravan ry on valtakunnallinen leirintämatkailun keskusliitto, joka toimii valtakunnallisena edunvalvojana karavaanareille, muille leirintämatkailijoille sekä heidän muodostamilleen yhdistyksille. Liiton toiminta-ajatuksena on olla matkailuajoneuvon käyttäjien riippumaton kuluttajajärjestö. Keskusliitto muodostuu karavaanareiden muodostamista yhdistyksistä sekä liiton tarkoitusta tukevista yrityksistä ja yhteisöistä. Järjestö on toiminut Suomessa vuodesta 1964 lähtien, ja siihen kuuluu nykyään 70 jäsenyhdistystä. Vuoden 2010 lopussa SF-Caravan ry:n jäsenyhdistyksissä oli 60 976 henkilöjäsentä. Alkuaikoina omaperäiseksi ja kummalliseksikin määritellystä matkailumuodosta on tullut suosittu harrastus. (SF-Caravan ry 2011b.)

SF-Caravan ry pyrkii kehittämään leirintämatkailua edistämällä kokonaisvaltaisesti ja monipuolisesti matkailuajoneuvojen käyttömahdollisuuksia sekä kehittämällä leirintäalueita. Muita kehittämistoimenpiteitä ovat liikenne- ja leirintäturvallisuuden edistäminen sekä ympäristönsuojelu. Liitto tekee yhteistyötä viranomaisten, matkailuajoneuvojen valmistajien, maahantuojien, myyjien sekä matkailu- ja leirintäyrittäjien ja -yhteisöjen kanssa. (SF-Caravan ry 2011b.)

Kuuluakseen keskusliittoon vaunukunnan tulee kuulua johonkin jäsenyhdistyksistä. SF-Caravan ry:n jäsenet ovat jäsenmaksua vastaan oikeutettuja erilaisiin alennuksiin ja etuihin. Varsinaisessa karavaanarimatkailussa viehättää matkustamisen vapaus aikaan ja paikkaan katsomatta yhdistettynä kodinomaiseen yöpymiseen. (SF-Caravan ry 2011b.)

Karavaanareiden keskusliittoon kuuluvat paikallisyhdistykset järjestävät ympäri vuoden treffitapahtumia. Treffimaksu (alv 0 %) on verotonta tuloa yhdistyksille, kun taas muilla nimillä olevat tapahtumat ovat arvonlisäverollista toimintaa. Treffeille ei ole olemassa suoranaista määritelmää, vaan ne ovat olleet alun perin johonkin sovittuun teemaan sidottuja yhteisiä kokoontumisia. Ajatuksena treffeillä on, että mennään toisten luo vuoroin kyläilemään vauzilla tai matkailuautolla. (Pussinen 2011.)

3.3 SF-Caravan Länsi-Pohja r.y.

SF-Caravan Länsi-Pohja r.y. on perustettu 5.4.1981. Yhdistys täytti vuonna 2011 kunnioitettavat 30 vuotta. Alun perin yhdistykseen kuului 54 varsinaista jäsentä ja neljä perhejäsentä. 31.12.2010 yhdistykseen kuului 787 jäsentä, joista aktiivijäseniä 400–500. Yhdistys toimi ensimmäiset viisi vuotta ilman niin sanottua tukikohtaa. Pari seuraavaa vuotta yhdistyksen alueena toimi Pellon kunnan Korpikoski. SF-C Länsi-Pohja r.y:n ensimmäiset treffit järjestettiin 5–6.6.1981 Pellon Juoksengissa. Vuonna 1988 yhdistys asettui Mellajärvelle, jossa se on toiminut jo reilut 20 vuotta. Mellajärvi sijaitsee Ylitornion kunnassa (kuvio 2), noin 60 kilometrin päässä niin Ylitorniolta kuin Rovaniemeltäkin. Kemiin ja Tornioon matkaa kertyy molempiin noin sata kilometriä. (SF-C Länsi-Pohja r.y. 2011a.)



Kuvio 2. Mellajärven sijainti kartalla (ks. SF-C Länsi Pohja r.y. 2011c).

Vuonna 2010 SF-C Länsi-Pohja r.y. osti Mellajärven leirialueen omakseen Ylitornion kunnalta, jonka alueella se toimi aikaisemmin vuokrasopimuksella. Mellajärven rannalla sijaitsevan leirialueen pinta-ala on noin neljä hehtaaria. Leirialueen maasto on suurimmaksi osaksi hiekkakangasta. (SF-C Länsi-Pohja r.y. 2011a.)

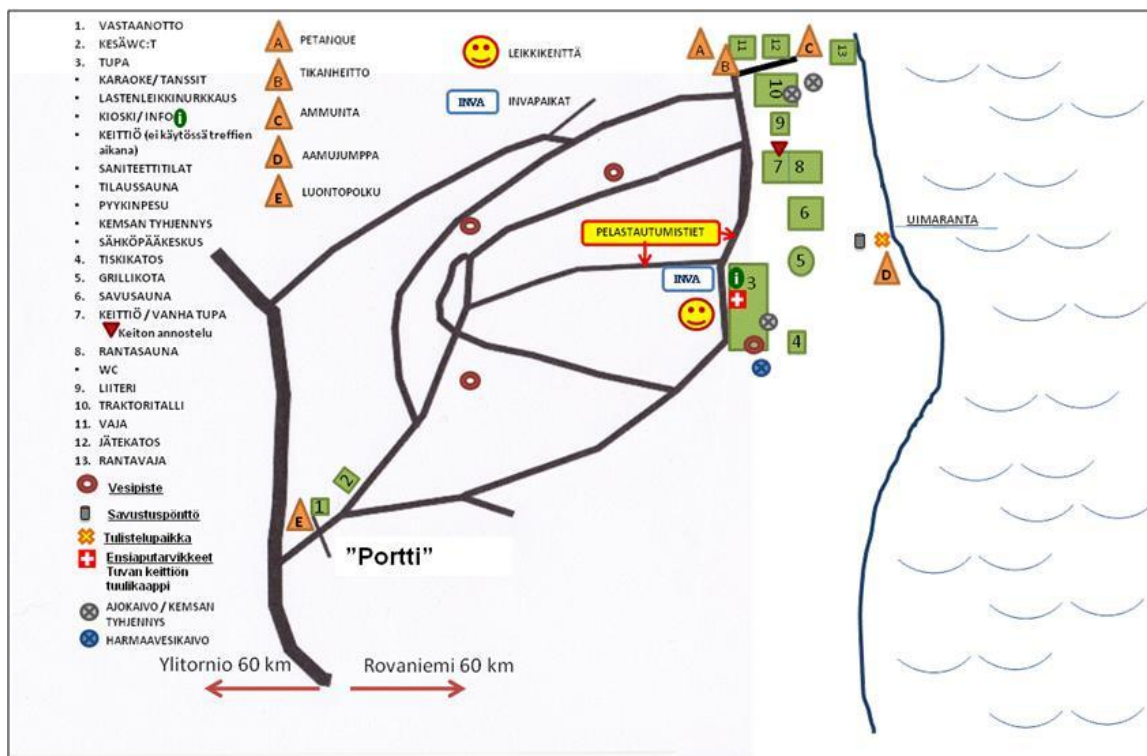
SF-Caravan Länsi-Pohja r.y. rahoittaa toimintansa leirialueen tuotoilla ja jäsenmaksutuloilla. Aktiivisin toiminta-aika on vuosittain kesäkuusta syyskuuhun. Mellajärven leirialue on tarkoitettu ensisijaisesti SFC:n jäsenille ympäri Suomen. Alueella on virallisesti 200 vaunupaikkaa, joista 120 on sähköistettyjä. Alueella on ympärivuotista toimintaa. Vuosipaikoilla oli vuonna 2011 yhteensä noin 30 vaunua. (Pussinen 2011.)

Suomen leirintäalueiden luokitus noudattaa EFCO:n (European Federation of Camping Site Organizations) suosituksia. Suomessa kyseisiä luokitusvaatimuksia toteutetaan yhdessä leirintäalueyrittäjien, alan kuluttajajärjestöjen sekä viranomaisten yhteistyönä. Leirintäalueelle luokitus on vapaaehtoista, ja yrittäjän tai liiketoiminnan harjoittajan on sitä erikseen haettava. Leirintäalueen luokituksen tarkoituksena on tiedottaa asiakkaitaan alueen palvelutarjonnasta ajanmukaisesti sekä vertailukelpoisesti. (Brännare ym. 2005, 24.)

Pussisen (2011) mukaan Mellajärven leirialueelle ei ole tehty luokitusta. Lisäksi hän mainitsee, että valtakunnallisella tasolla on olemassa paineita luokitusten uudistamiselle. Pussinen (2011) sanoo myös, että vaikka Mellajärven leirialuetta ei ole luokiteltu yleisen leirintäalueeluokituksen mukaan, voisi alueen sanoa kuuluvan 2. luokkaan.

Kakkosluokan vaatimuskriteereiden mukaisesti leirintäpaikkoja on oltava vähintään 25, joista kukin on vähintään 80–100 m². Näistä paikoista 20 prosenttia pitää olla sähköistetty. Leirintäalueella on oltava valvonta klo 7–23. Alueella pitää olla käymälät, järjestetty jätehuolto, puhelin sekä merkityt ajoväylät. Lisäksi leirintäalueella on oltava vastaanottotila, kiosk, leikkipaikkoja, grillipaikka sekä mahdollisuus telttailuun. Vaatimuskriteereissä mainitaan myös lämmin vesi, joka tulee olla käytettävissä suihkuissa, peseytymispaikoissa, vaatehuoltotiloissa sekä astianpesupaikoissa. (Brännare ym. 2005, 25.)

Mellajärven leirialueelta (kuvio 3) löytyy päärakennus/tupa, jossa on toimisto, yhteiset oleskelutilat, kiosk, keittiö, tilaussauna, saniteettitilat, pyykkikone sekä kemiallisen wc:n tyhjennyspaikka. Yleisissä oleskelutiloissa on mahdollisuus laulaa karaokea, pelata biljardia, leikkiä lasten nurkkauksessa sekä nauttia takkatulesta. Alueella on myös ranta- ja savusauna, grillikota, lasten leikkipaikka, tiski- sekä jätekatokset. Muita tarjolla olevia palveluita ovat nestekaasupullojen vaihto, langaton nettiyhteys sekä asiakkaiden käytössä oleva tietokone. (SF-C Länsi Pohja r.y. 2011b.)



Kuvio 3. SF-C Mellajärven leirialuekartta

3.4 Porotreffit

SF-C Länsi Pohja r.y:n kaikki tapahtumat järjestetään talkoovoimin. Mellajärvellä järjestettävillä tapahtumilla on jokseenkin vakiintunut kävijäkunta. Myös talkooväki on pysynyt kutakuinkin samana vuodesta toiseen. Mellajärvellä järjestetään kaksi päätapahtumaa, joita ovat Juhannusjuhla ja Porotreffit. (Pussinen 2010.) Porotreffit ovat olleet yhdistyksen päätapahtuma vuodesta 1991. Kävijämäärä Porotreffeillä on vakiintunut 250–280 vaunukuntaan. (SF-C Länsi Pohja r.y. 2011a.) Muita vuoden aikana järjestettäviä tapahtumia ovat pääsiäinen, vappu, pikkujoulut, erilaiset kokoukset ja kunnostustalkoot. (Pussinen 2010.)

Porotreffit on yhden viikonlopun kestävä vapaa-ajan tapahtuma, jota on järjestetty jo kaksikymmentä vuotta. Porotreffeistä on tullut osa yhdistyksen vakituista toimintaa. Vieraita tapahtumaan tulee karavaanareiden paikallisyhdistyksistä ympäri Suomen. Nimi Porotreffit on luultavasti saanut alkunsa alueen pohjoisesta sijainnista sekä siitä, että ensimmäiset tällä nimellä pidetyt treffit järjestettiin poroerotuksen aikaan. Aiemmin treffit olivat nimeltään Muikkutreffit, mutta koska muikunsaanti oli ongelmallista joinain vuosina, oli ruokateemaan sidotun tilaisuuden nimi muutettava. (Pussinen 2010.)

Porotreffien eteen tekee talkootyötä kaikkiaan 40–50 aktiivista yhdistyksen jäsentä. He työskentelevät yhden viikon ennen ja jälkeen tapahtuma-alueella. Kaksi viikkoa ennen Porotreffejä pidetään talkooväen kokous. Talkooväen työ palkitaan karonkkajuhlissa, joka pidetään noin kolmen viikon kuluttua Porotreffit-tapahtumasta. (Pussinen 2010.)

Porotreffien osallistujat maksavat treffimaksun alueelle. Maksu peritään jokaiselta vaunukunnalta sisäänkirjautumisen yhteydessä. Vaunukuntaan kuuluvaksi on määriteltä kaksi aikuista ja kaksi lasta. Mikäli aikuisia on enemmän kuin kaksi, peritään heistä lisämaksu. Vuonna 2011 treffimaksu oli 50 euroa. Kausipaikkalaisilta treffimaksu vuonna 2011 oli 25 euroa/vaunukunta. Viime vuosina treffeille on voinut myös ennakoilmoittautua. Ilmoittautuminen vahvistetaan maksamalla treffimaksu etukäteen yhdistyksen pankkitilille. Treffimaksu sisältää tulo- ja lähtökahvit, aluemaksun, ohjelman sekä poronlihakeiton. Ohjelmassa on muun muassa orkesterimusiikkia ja tanssia, karaokea sekä kisailuja ja arpajaisia. (Pussinen 2010.)

SF-C Länsi-Pohja r.y. asettaa Porotreffeille niin taloudellisia kuin yleisömäärällisiäkin tavoitteita. Nämä tavoitteet ovat sidoksissa keskenään, sillä yhdistys on laskenut, että 250–260 vaunukuntaa riittää kattamaan taloudelliset tavoitteet. Treffeistä saatavat tulot ovat arvonnisäverotonta tuloa yhdistyksille. (Pussinen 2011.)

Porotreffit on tapahtumana kasvanut kahdenkymmenen järjestämisvuoden aikana ja se on vaikuttanut treffien ohjelmavalikoimaan. Treffien alkuvuosina vierailtiin bussikyydillä porotilalla katsomassa erotusta tai saatettiin piipahtaa Aavasaksalla tai Rovaniemellä. Koska tapahtuman kävijämäärä on kasvanut vuosi vuodelta, ei osaa ohjelmavalikoimasta ole enää ollut mahdollista toteuttaa. (SF-C Länsi Pohja r.y. 2011a.)

Vuonna 2011 järjestetyillä Porotreffien 20-juhlavuotistapahtumassa oli ennätysmäärä osallistujia. Vaunukuntia oli paikalla yhteensä 314 ja osallistujia 665 henkilöä. Suuren osallistujamäärän vuoksi leirialueen rajat tulivat vastaan, ja tästä syystä oli vuokrattava lisämaata tonttinaapureilta. (Niemelä 2011.)

4 TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMINEN

4.1 Tapahtuma palvelutuotteena

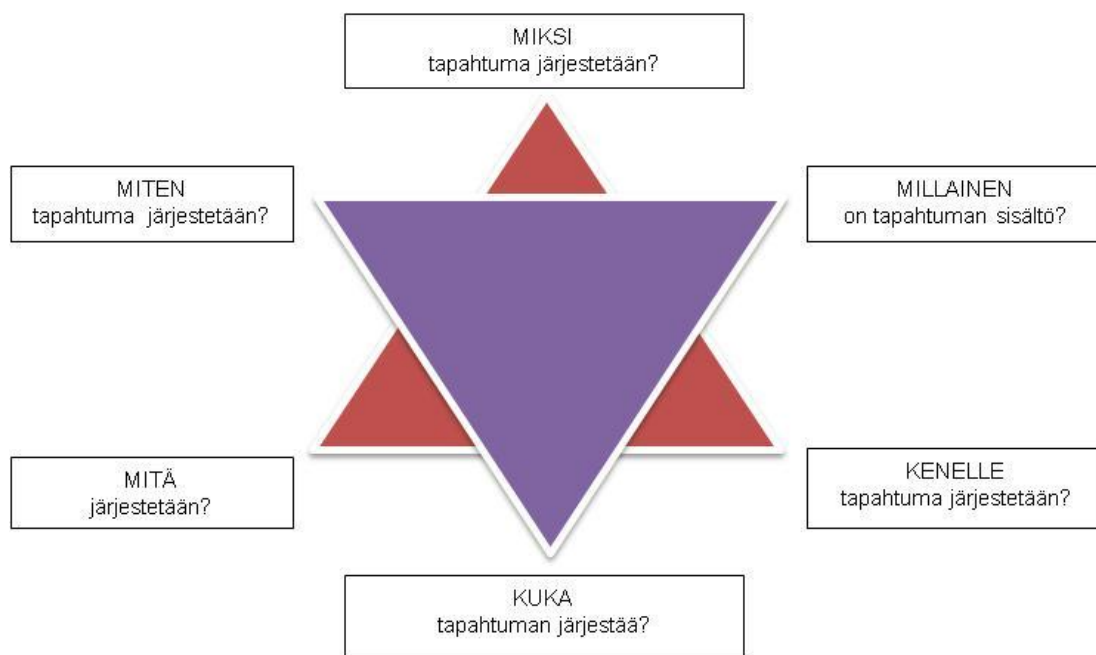
Varsinainen tapahtuma luokitellaan palvelutuotteeksi, joka on yleensä enemmän tai vähemmän aineeton. Tapahtuman palveluajatus kertoo miksi tapahtuma järjestetään, mitä se tarjoaa, kenelle se tehdään ja kuinka se toteutetaan. Palveluajatuksen laatiminen kirjalliseen muotoon helpottaa sen hyödyntämistä sisäisessä markkinoinnissa ja työntekijöiden perehdyttämisessä sekä sitouttamisessa. Palveluajatus toimii punaisena lankana, viestien järjestäjien suunnitelmallisuudesta ja asenteista tapahtuman osallistujia kohtaan. Tapahtuman tavoitteena on saada yleisö viihtymään ja vastaamaan heidän odotuksiaan sekä toiveitaan. Vaikka tapahtumat ovat yleensä yleisötapahtumia, niin tapahtuman onnistumisen arviointi tapahtuu kuitenkin yksilötasolla ja tämä asettaakin järjestäjille omat haasteensa. Tapahtuman järjestäminen on haastavaa ja edellyttää järjestävältä taholta huolellista paneutumista tapahtumatarjontaan sekä osallistujien viihtymiseen. Onnistunut tapahtuma tarvitsee rinnalleen ydinpalvelua tukevia toimintoja sekä palveluja, joilla luodaan lisäarvoa tapahtumalle. Oleellinen osa tapahtuman onnistumisessa on työntekijöiden käyttäytymisellä ja asenteella. (Iiskola–Kesonen 2006, 16–20, 24–25.)

Porotreffien ydinpalveluna on järjestää karavaanariharrastajille tapahtuma, jossa he voivat tavata toisiaan ja tulla ikään kuin kyläilemään järjestävän yhdistyksen leirialueelle. Porotreffit-tapahtuma tarjoaa leppoisan yhdessäolon lisäksi osallistujilleen viihteellistä ohjelmaa ja aktiviteetteja sekä maukkaan poronlihakeittolounaan, joilla luodaan myös lisäarvoa tapahtumalle. Porotreffit järjestetään oman yhdistyksen talkoovoimalla. Isäntinä ja emäntinä he pyrkivät tarjoamaan vierailleen mahdollisimman vieraanvaraisen ympäristön ja ystävällisen palvelun.

4.2 Onnistunut tapahtuma

Onnistuneen tapahtuman (kuvio 4) edellytys on, että strateginen ja operatiivinen toiminta ovat tasapainossa keskenään. Näitä toimintoja kuvataan kahdella kolmiolla. Strateginen kolmio kertoo tapahtuman tavoitteista ja operatiivinen kolmio tapahtuman käytännöntoteutuksesta. Nämä kaksi kolmiota yh-

dessä muodostavat tähden, joka on merkki onnistuneesta tapahtumasta. (Vallo–Häyrinen 2008, 93–97.)



Kuvio 4. Onnistunut tapahtuma on tähti (ks.Vallo–Häyrinen 2008, 97)

Porotreffeillä tapahtuman tavoitteet sekä käytännöntoteutus noudattavat jo melko vakiintunutta kaavaa. Porotreffejä on järjestetty jo kahdenkymmenen vuoden ajan, jonka myötä käytännöntoteutus ja tavoitteet ovat tasapainossa toistensa kanssa. Pää tavoitteena Porotreffeillä on tuottaa yhdistykselle taloudellista voittoa, jolla katetaan yhdistyksen toiminnan kuluja. Jotta treffitoiminta jäisi mahdollisimman tuottavaksi, toteutetaan treffit talkootyöllä, josta ei makseta palkkaa. (Pussinen 2010.)

4.3 Yleisötilaisuus

Yleisötilaisuus on kokoontumislaissa määritelty niin, että se on yleisölle avoin huvitilaisuus, kilpailu, näytös tai muu niihin rinnastettava tilaisuus, jota ei voida pitää yleisenä kokouksena. Mikäli osallistuminen tilaisuuteen edellyttää kutsua tai määrätyn yhteisön jäsenyyttä, sovelletaan siihen tämän lain säännöksiä yleisötilaisuudesta, jollei tilaisuutta osanottajien lukumäärän, tilaisuuden laadun tai muiden erityisten syiden perusteella voida pitää luonteeltaan yksityisenä. Tilaisuuden järjestämisessä on noudatettava sille asetettuja yleisiä periaatteita, joita ovat tilaisuuden rauhanomaisuus sekä osanottajien ja sivullisten oikeuksien ja turvallisuuden huomioon ottaminen. Lisäksi tilaisuut-

ta järjestettäessä on huomioitava, että tilaisuudesta ei saa koitua haittaa ympäristölle. Yleisötilaisuuden järjestäjän on oltava täysivaltainen henkilö, yhteisö tai säätiö. (Kokoontumislaki 22.4.1999/530.)

Porotreffit–tapahtuma on valtakunnallinen yleisötilaisuus, jonne saapuu osallistujia ympäri Suomen. Porotreffeille voi vapaasti tulla kuka tahansa karavaanariharrastaja. Osallistuminen ei edellytä yhdistysten jäsenyyttä. Porotreffien järjestämisessä noudatetaan yleisötilaisuudelle asetettuja periaatteita. Myös sivulliset, kuten leirialueen tonttinaapurit, on otettu huomioon ilmoittamalla heille treffeistä etukäteen sekä asettamalla leirialueelle hiljaisuus tiettyyn kellonaikaan mennessä. (Pussinen 2010.)

4.4 Tapahtumatyypit

Suomessa järjestetään useita tapahtumia niin kesäisin kuin talvisinkin. Useat Suomessa järjestetyistä tapahtumista järjestetään talkoovoimin. Alkuun panevina voimina ovat usein erilaiset yhdistykset ja seurat. (Iiskola–Kesonen 2006, 3.) Tapahtumat ovat kasvattaneet suosiotaan Suomessa vuosikymmenien saatossa. Tapahtumia on monentyyppisiä ja niitä luokitellaan erilaisin perustein. Kauhanen, Juurakko ja Kauhanen (2002, 16–18) luokittelevat tapahtumat yhdeksään paikallisjuhlakategoriaan, joita ovat kotiseutujuhlat, musiikkijuhlat, vuodenaikaan liittyvät tapahtumat, markkinat, uskonnolliset ja kirkolliset juhlat, teatteritapahtumat, yhteiskunnalliset tilaisuudet, kuvataiteen tapahtumat sekä muut tapahtumat. Vallo ja Häyrynen (2008, 57) puolestaan luokittelevat tapahtumat asiatapahtumiin ja viihdetapahtumiin tai niiden yhdistelmään. Luokittelun perusteena he käyttävät tapahtuman sisältöä. Shone ja Parry (2004, 4) sen sijaan luokittelevat tapahtumat erityistapahtumatyyppeihin, joita ovat vapaa-ajan-, henkilökohtaiset, organisatoriset sekä kulttuuritapahtumat.

4.5 Tapahtumajärjestäjänä yhdistys

Suuri osa Suomessa järjestettävistä tapahtumista järjestetään yhdistysten voimin talkootyöllä. Yhdistystä sitovat sen toiminnalle määritellyt säännöt. Talkootyöllä toteutettavissa tapahtumissa on tärkeää muistaa yhdistystoiminnan vastuut ja velvollisuudet, jotka voivat helposti unohtua talkootyöntekijöi-

den innostuksen lomassa. Mikäli rekisteröidyn yhdistyksen hallituksen jäsen tai toimihenkilö aiheuttaa yhdistyslakia tai yhdistyksen sääntöjä rikkomalla tahallisesti tai tuottamuksellisesti vahinkoa yhdistykselle, yhdistyksen jäsenelle tai sivulliselle, on hän velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon. Yhdistyksellä olisi oltava vastuuvakuutus, jolla se vakuuttaa toimintansa. Tapahtumia järjestäessä olisi tärkeää vakuuttaa myös talkootyöntekijät. Varsinaisissa tapahtuman järjestelyissä niistä vastaava toteutusorganisaatio työskentelee melko itsenäisesti yhdistyksen virallisten päätösten ulkopuolella. Tästä syystä etenkin talouteen liittyvistä asioista tulisi päättää etukäteen. Tapahtumaa järjestettäessä onkin syytä varautua myös taloudellisiin tappioihin. Yhdistyksen on pidettävä kirjaa tuloistaan ja menoistaan kirjanpitolain mukaisesti. Myös tapahtumakirjanpito on pidettävä osana yhdistyksen kirjanpitoa. (Liskola–Kesonen 2006, 3, 84–85.)

SF-C Länsi-Pohja r.y.:llä on voimassa oleva vastuuvakuutus liiton toimesta. Mellajärven leirialueen toiminta pyörii talkootyöllä ympäri vuoden ja tästä syystä talkooväenvakuutus on koko ajan voimassa. Yhdistys on lisäksi vakuuttanut alueella sijaitsevat kiinteistönsä. (Pussinen 2011.)

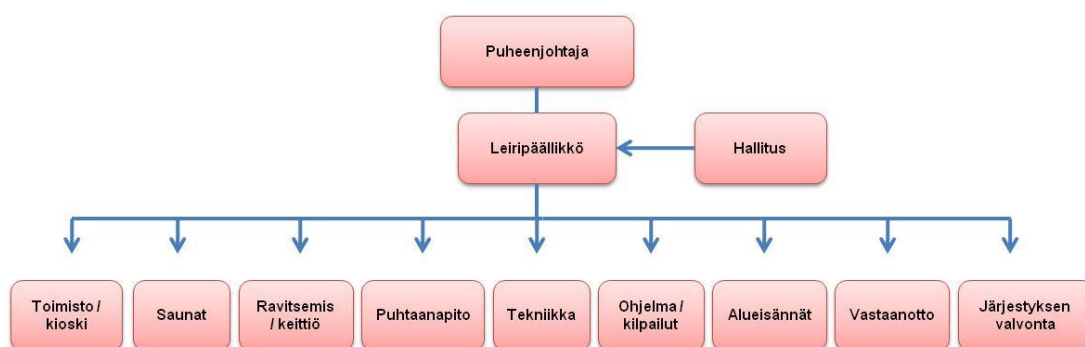
4.6 Tapahtuma projektina

Kaikille yleisötapahtumille on yhteistä järjestäjien kannalta tapahtumien monitahoisuus. Tapahtuman järjestäjän on otettava huomioon lukuisia tapahtumaan vaikuttavia seikkoja, mitkä eivät välttämättä näy tapahtuman yleisölle. Tapahtuman osallistuja ei välttämättä osaa arvioida sitä työn määrää, minkä tapahtuman järjestäjä on tehnyt tapahtuman onnistumiseksi. Yleisötapahtuma olisi hyvä suunnitella sekä toteuttaa projektityöskentelytapaa noudattaen, jotta se olisi järjestelmällisesti toteutettu. (Kauhanen ym. 2002, 23.) Kauhanen ym. (2002, 23) määrittelevät projektin kertaluontoiseksi tehtäväkokonaisuudeksi, joka pyrkii selkeästi asetettuihin tavoitteisiin rajattuun aikatauluun mennessä.

Projektin toteuttamisesta vastaa sitä varten perustettu organisaatio, jonka käytettävissä ovat selkeästi määritellyt voimavarat ja panokset. Tapahtuman järjestäminen voidaan siis luokitella tapahtumaprojektiksi, jonka elinkaaren

vaiheita ovat tavoitteiden määrittely, suunnittelu, toteutus ja päättäminen. (Iiskola–Kesonen 2006, 8.)

SF-C Länsi-Pohja r.y:n tapahtumia on järjestetty jo useiden vuosien ajan, jonka ansiosta tapahtumaprojektin toteutusorganisaation muodostuminen noudattaa vakiintunutta kaavaa. Kyseisen yhdistyksen järjestämissä tapahtumissa projektiorganisaatio rakentuu alla olevan kuvio 5 mukaisesti. Projektipäällikkönä toimii yhdistyksen puheenjohtaja, jolla on tässä tapauksessa päävastuu projektista ja sen toteuttamisesta. Yhdistyksen hallitus on mukana ideoinnissa, suunnittelussa sekä päätöksenteossa, mutta ei itse varsinaisessa toteutuksessa. Projektiryhmä koostuu erikokoisista ryhmistä, joista jokaisella on omat vastualueensa. Ryhmät muodostuvat talkooväestä, jotka rekrytoidaan elokuun alussa. Talkooväen varsinainen perehdyttäminen tapahtuu työn lomassa. (Pussinen 2011.)



Kuvio 5. Porotreffien toteutusorganisaatio (Pussinen 2011)

4.7 Tapahtuman suunnittelu

Tapahtumaprojektin vaiheista suunnittelu on tärkein ja aikaa vievin vaihe. Suunnittelu on aloitettava riittävän ajoissa, jotta kaikki projektiryhmän henkilöt sitoutuvat paremmin tapahtuman tavoitteisiin ja tuovat samalla esiin erilaisia näkökulmia ja ideoita. (Vallo–Häyrynen 2008, 148.)

Karavaanariyhdistykset ovat muodostaneet keskenään yhteistoiminta-alueita (YT-alueita). YT-alueiden muodostumiseen vaikuttaa yhdistysten maantieteellinen sijainti. YT-toimintaan mukaan lähteminen perustuu vapaaehtoisuuteen. SF-C Länsi-Pohja r.y. kuuluu Pohjoiseen YT-alueeseen yhdessä seitsemän muun yhdistyksen kanssa. Pohjoinen YT-alue sijoittuu maantieteellisesti Raahesta ylöspäin Lappiin saakka. SF-Caravan liiton kattojärjestö laatii

koko vuotta koskevan tapahtumakalenterin aina vuoden alussa. Samaan YT-alueeseen kuuluvien yhdistysten tavoitteena on, että ne eivät toteuta treffejä samanaikaisesti. Eli Pohjoisen YT-alueen treffikalenterin selkiydyttyä, SF-C Länsi-Pohja r.y:n hallitus voi lyödä lukkoon omat tapahtumapäivämääränsä. (Pussinen 2011.)

Tapahtuman tavoitteiden määrittelyn ja ideoinnin jälkeen olisi hyvä pitää tapahtumabrief, jossa käydään läpi tapahtuman suunnitteluvaiheessa tiedossa olevat reunaehdot. Reunaehdot ovat yksinkertaistettuna tapahtuman tarkoitus, kohderyhmä, sisältö ja luonne, toteutustapa sekä resurssit. (Vallo-Häyrinen 2008, 149.) Resursseihin luetaan kuuluvaksi raha, henkilöiden työpanokset, koneet, laitteet, tilat ja materiaalit. (Kauhanen ym. 2002, 104.)

Suunnitteluvaiheen alussa laaditaan projektisuunnitelma, jossa määritellään tapahtuman tavoitteet ja niiden arviointitavat, avaintulokset, toimenpiteet, organisaatio, karkea toteutusaikataulu sekä budjetti. Suunnitteluvaiheessa on hyvä käyttää apuna SWOT-analyysia (Strengths, Weaknesses, Opportunities & Threats), joka auttaa hahmottamaan tapahtuman riskejä ja uhkia (kuvio 6). (Iiskola-Kesonen 2006, 9–10.)

SWOT-analyysi	Vahvuudet	Heikkoudet
Mahdollisuudet	Hyödynnä	Kehitä / Korjaa
Uhkatekijät	Varaudu / Ennakoi	Vältä / Torju

Kuvio 6. SWOT-analyysi (ks. Iiskola-Kesonen 2006, 10)

SF-C Länsi-Pohja r.y:n hallitus laati kuvio 6 mukaisen SWOT-analyysin yhdistyksen toiminnasta sekä treffien järjestämisestä. Analyysin tulokset löyty-

vät järjestämisoppaasta ja liitteestä 1. Hallitus koki analyysin hyödylliseksi ja he aikoivat hyödyntää sitä tulevaisuudessakin.

Tapahtuman suunnittelussa on otettava huomioon myös lupa- ja ilmoitusasiat sekä turvallisuus. Tapahtuman järjestäjän tulee olla yhteydessä poliisi-, ympäristö-, pelastus-, terveys- ja rakennusviranomaisiin jo hyvissä ajoin ennen tapahtumaa. (Kauhanen ym. 2002, 86.) Kaikissa tapahtumissa on oltava paikalla ensiaputaitoista henkilökuntaa, vaikka varsinaista pelastussuunnitelmaa ei olisi laadittukaan. (Vallo–Häyrinen 2008, 168.) Pussisen (2011) mukaan pelastussuunnitelmaa ollaan päivittämässä. Porotreffien aikaan paikalla on aina ensiaputaitoisia talkootyöntekijöitä. (Pussinen 2011.)

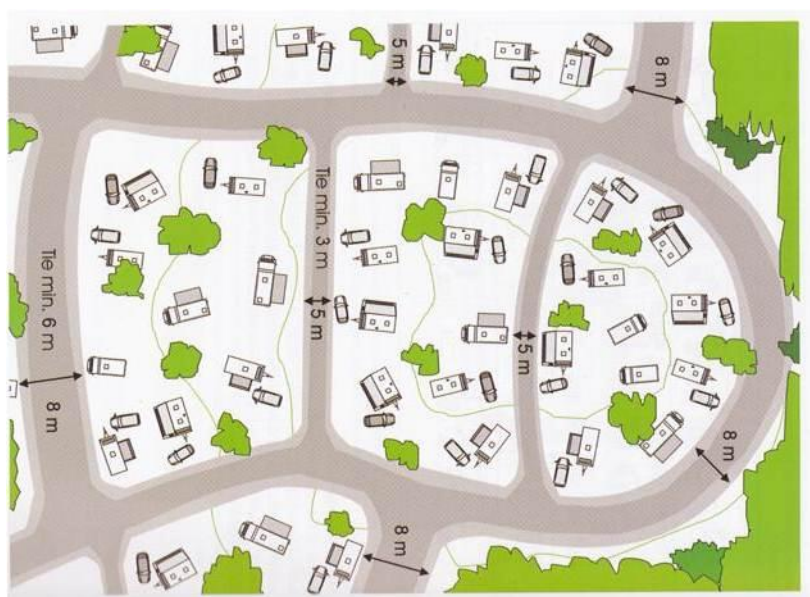
Tapahtuman suunnittelussa tulee huomioida myös musiikin esittämiseen julkisella paikalla anottavat luvat. Tapahtuman järjestäjän on haettava lupa, joko Teosto r.y:ltä tai Gramex ry:ltä musiikin käyttämiselle. Teosto r.y. on Sääveltäjäin Tekijänoikeustoimisto ja Gramex ry on esittävien taiteilijoiden ja äänitteiden tuottajien tekijänoikeusyhdistys. Teosto r.y. tilittää tekijöille ja kustantajille korvaukset ilmoitettujen tietojen sekä esitetyn musiikin mukaisesti. Esitettyjen sävellysten tiedot ja niiden tekijät tulee ilmoittaa etukäteen ennen tapahtumaa tai välittömästi sen jälkeen. Gramex ry toimii välittäjänä musiikin käyttäjän ja musiikkialan välissä hoitaen sopimukset ja korvausliikenteen. (Lampinen–Välikylä 2009, 29.) Porotrefeillä, kuten myös muissakin viihteellistä ohjelmaa sisältävissä tapahtumissa on otettava huomioon kyseinen tekijänoikeuslaki, joka määrittelee tekijän oikeudet kirjalliseen tai taiteelliseen teokseensa. Käytännössä Porotrefeillä tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi karaokessa laulettavista lauluista tulee maksaa korvauksia niiden alkuperäiselle tekijälle. SF-Caravan ry huolehtii jäsenyhdistystensä puolesta musiikin esittämiseen liittyvistä maksuista. Ainoana poikkeuksena ovat elävän musiikin esittämiseen liittyvät maksut. Tilattavat esiintyjät ja orkesterit huolehtivat itse kyseisistä maksuista. (Pussinen 2011.)

4.8 Tapahtuman toteuttaminen

Tapahtuman toteuttaminen voidaan jakaa kolmeen vaiheeseen, joita ovat rakennusvaihe, itse tapahtuma ja purkuvaihe. Aikaa vievin osuus kuluu rakennusvaiheeseen. (Vallo–Häyrinen 2008, 153.) Porotrefeillä tähän vaihee-

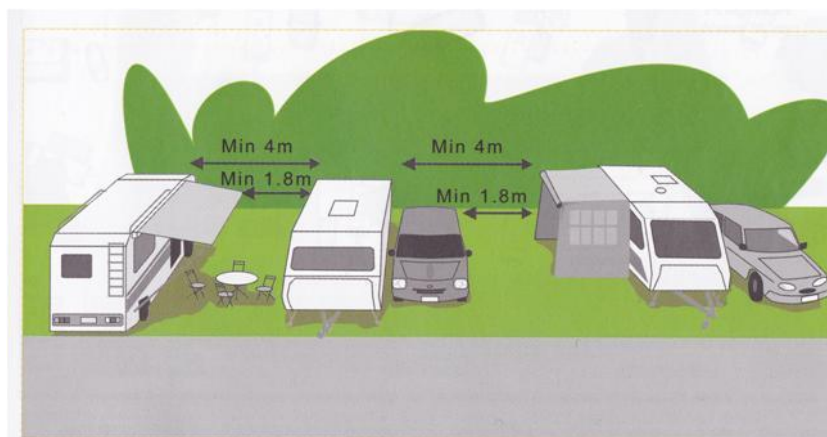
seen ei kulu paljoa aikaa, sillä suurin osa puitteista on jo olemassa. Haastavin vaihe karavaanareiden tapahtumissa on vaunukuntien saapuminen, ohjaaminen ja leiriytyminen tapahtuma-alueelle turvallisesti.

Leiriytymisessä on otettava huomioon leirintäalueen turvallisuudelle asetetut vaatimukset. Esimerkiksi turvavälien osalta niin, että matkailuajoneuvot on sijoitettu riittävän suurin välein tulipalojen ehkäisemiseksi (kuvio 7 ja kuvio 8). (Allinniemi–Dahlberg–Piironen 2003, 17.)



Turvavälien huomioiminen ns. vapaan sijoittelun mahdollistavalla alueella.

Kuvio 7. Leirintäalueen turvavälit (ks. Allinniemi ym. 2003, 19)



Matkailuvaunujen ja -autojen sekä vetoautojen keskinäiset turvaetäisyydet.

Kuvio 8. Matkailuajoneuvojen sekä vetoautojen keskinäiset turvavälit (ks. Allinniemi ym. 2003, 17)

Karavaanareiden kokoontumisissa järjestävän tahon työtä helpottaa se, ettei heidän tarvitse erikseen suunnitella osallistujien majoittumista. Huomioon otettavana asiana on kuitenkin se, että vaunukunnat mahtuvat alueelle turvalisesti. Myöskään oheispalvelujen, kuten ravitsemispuolen suhteen järjestäjän ei tarvitse tehdä suuria toimia, sillä jokainen vaunukunta voi hoitaa sen itsenäisesti. Porotrefeillä tarjottavan poronlihakeiton valmistaminen ja sen tarjoilu kuuluvat kuitenkin järjestäjälle. Ruoan valmistamisessa ja sen tarjoilussa on otettava huomioon voimassa oleva hygienialainsäädäntö. Porotrefeillä varmistetaan, että keiton valmistajilla ja annostelijoilla on asianmukainen vaatetus ja hygieniosaaminen.

Tapahtuma itsessään kestää vain hetken ja on pian ohi. Tapahtumat kestävät usein joko tunnin, iltapäivän, illan, päivän tai kaksi. Yleensä tapahtuman lähdettyä käyntiin, sitä on lähes mahdoton enää pysäyttää tai muuttaa. Etenkin lyhytkestoisissa tapahtumissa vastoinikäymisiin ei pystytä enää puuttumaan, vaan ne ovat osa tapahtumaa. (Vallo–Häyrinen 2008, 153.)

Viimeisen vieraan lähdettyä alkaa tapahtuman purkuvaihe, jossa puretaan mahdolliset tapahtumalle rakennetut puitteet sekä siivotaan tapahtuma-alue. (Vallo–Häyrinen 2008, 153.) Purkuvaihe Porotrefeillä on pian ohi, ja sen hoitavat suurimmassa määrin osallistujat itse. Karavaanariliiton yhteiskokoumisen järjestyssäännöissä määritellään, että jokaisen osallistujan on pidettävä käyttämänsä alue siistinä. (SF-Caravan ry 2004.) Näin ollen vaunukuntien lähdettyä tapahtuma-alueelta talkootyöntekijöille jää vain osa alueen siivouksesta.

4.9 Tapahtuman päättäminen

Vallo ja Häyrinen (2008, 168), kuvailevat tapahtuman päättämistä jälkimarkkinointivaiheeksi, jossa tapahtuman järjestäjät kiittävät tapahtumassa mukana olleita. Tapahtuman päättämiseen kuuluu palautteen kerääminen organisaation sisältä sekä tapahtuman osallistujilta. Saadusta palautteesta kootaan yhteenveto, joka analysoidaan ja josta saatuja tietoja voidaan hyödyntää tulevissa tapahtumissa. (Vallo–Häyrinen 2008, 168–169.)

Porotreffien osallistujilta kerätään palaute asiakaskyselyllä tapahtuman lopussa, jossa arvioidaan tapahtuman onnistumista. Talkooväen palaute kerä-

tään heille järjestettävässä karonkkajuhlassa, joka on myös tapa kiittää heitä heidän työpanoksestaan. Porotreffeistä kerättyjä palautteita on hyödynnetty muun muassa alueen ja treffitapahtumien kehittämisessä. (Pussinen 2011.)

5 TALKOOVÄEN HAASTATTELU

5.1 Teemahaastattelu

Teemahaastattelun tarkoituksena on saada yksilöllistä ja syvällisempää tietoa tutkittavasta alueesta. Teemahaastattelussa kysyttävät aiheet jaetaan teema-alueisiin, jotka haastattelija määrittää etukäteen. Teemahaastattelussa käydään läpi kaikki aihealueet jokaisen haastateltavan kanssa, mutta aihealueiden järjestys ja laajuus voivat vaihdella haastattelusta toiseen. Strukturoidusta haastattelusta poiketen, teemahaastattelusta puuttuu kysymysten tarkka muoto ja järjestys. Teemahaastattelu on vuorovaikutuksellista keskustelua haastattelijan ja haastateltavan välillä, joka etenee haastattelijan ehdoilla, antaen silti tilaa haastateltavan vapaalle puheelle. Keskustelun avulla haastattelija pyrkii saamaan selville itseään kiinnostavia asioita tai ainakin tutkimukselle olennaiset aihepiirit. (Aaltola–Valli 2007, 25, 27–28.)

Teemahaastattelussa haastattelurunko voi olla joko avoin tai tarkkaan määriteltä. Väljän avoin haastattelurunko vaatii haastattelijalta enemmän osaamista sekä kokemusta kuin strukturoidumpi haastattelurunko. Rungon tarkkuus riippuu siitä, aiotaanko toteuttaa teemahaastattelu vai syvähaastattelu. Teemahaastattelussa runko on tärkeämpi kuin syvähaastattelussa. Haastattelurungon laadinnassa on tärkeää tietää, mitä olennaista tietoa halutaan saada selville. (Mäntyneva ym. 2008, 71, 73.)

Haastattelurunko jakautuu teemahaastattelussa kolmen tasoihin teemoihin. Ylimpänä ovat pääteemat, joista halutaan keskustella. Toisella tasolla on pääteemaa tarkentavia apukysymyksiä, joiden avulla voidaan pilkkoa pääteemaa pienemmiksi. Toisen tason kysymyksillä voidaan helpottaa niihin vastaamista. Kolmannen tason yksityiskohtaisiin kysymyksiin turvaudutaan vain siinä tapauksessa, kun aiemmin kysytyt kysymykset eivät tuota vastausta. (Aaltola–Valli 2007, 37.)

Haastattelupaikan on oltava rauhallinen, neutraali sekä suhteellisen virikkeetön, mikäli halutaan, että haastateltava keskittyy itse haastatteluun. Paikan on lisäksi hyvä olla tuttu haastateltavalle, jotta hän ei tunne oloaan epävarmaksi. Vapautuneen keskusteluympäristön takaamiseksi, tulisi tutkijan var-

mistää, ettei tilaan pääse muita osapuolia kesken haastattelun. (Aaltola–Valli 2007, 28–29.)

Porotreffeillä suoritettuun laadulliseen haastatteluun etsimme tietoa tutkimuskirjallisuudesta, lähinnä haastattelurungon (liite 2) sekä kysymysten muotoilujen osalta. Haastattelut suoritettiin henkilökohtaisin teemahaastatteluin talkootyöntekijöille. Haastateltavien valinnassa käytimme satunnaisotantaa eli otimme sattumanvaraisesti perusjoukosta pienemmän otoksen. (Mäntyneva ym. 2008, 41–42.)

Valitsimme tutkimuksemme kohteeksi talkooväen, jolla oletimme olevan riittävästi tietämystä tutkittavasta aiheesta. Talkootyöntekijöitä itse Porotreffeillä oli noin 30. Kaikkiaan talkootyötä Porotreffien hyväksi teki kuitenkin noin 50 henkilöä. Haastattelimme heistä kuutta henkilöä. Huomasimme parin viimeisen haastateltavan kohdalla tulosten alkavan toistaa itseään, jolloin totesimme otantakokomme olevan riittävä tutkimuksemme kannalta. Haastattelujen keskimääräinen kesto oli noin 20 minuuttia. Käytimme haastattelussa apuna nauhuria, joka helpotti haastattelujen läpi käyntiä ja lisäsi tulosten luotettavuutta. Purimme suurimman osan haastatteluista tekemällä päätelmiä suoraan tallennetusta aineistosta. Kyseinen menetelmä on hyvä silloin, kun haastateltavia on vähän ja haastattelut eivät kestä pitkään. Lisäksi käytimme haastatteluaineiston purkamiseen litterointia eli menetelmää, jossa vastaukset puretaan sana sanalta auki. (Hirsjärvi–Hurme 2009, 138.)

5.2 Teemahaastattelun toteutus

Toteutimme teemahaastattelumme karonkkajuhlassa, joka pidettiin Porotreffien jälkeen lauantaina 24.9.2011 Mellajärvellä. Haastattelupaikka oli haastateltaville tuttu toimistotila, mikä takasi rennon ilmapiirin. Valitsimme haastattelupaikaksemme nimenomaan toimiston, sillä se on neutraalimpi ympäristö kuin esimerkiksi jonkun oma asuntovaunu. Toimiston oven lukittavuus takasi keskeyttämättömät haastattelut.

Laadimme haastattelurungon pohjaksi haastatteluille. Haastattelurunko sisälsi kolmen tasoisia kysymyksiä. Pääteemat mukailivat järjestämisoppaan osaluokkia. Toisen tason kysymykset sisälsivät pääteemoja tarkentavia kysymyksiä ja kolmannen tason kysymykset olivat yksityiskohtaisempia tarken-

nuksia. Haastattelurunko sisälsi useita kysymyksiä, jotka ohjasivat haastattelun etenemistä. Syynä lukuisille kysymyksille oli kokemattomuutemme haastattelijoina. Kysymykset toivat meille itsevarmuutta haastattelutilanteeseen.

Aloitimme haastattelut vapaamuotoisella keskustelulla. Ennen varsinaista haastattelua kerroimme tulevasta haastattelusta pääpiirteittäin. Kaikissa haastattelutilanteissa oli mukana järjestämisoppaan paperinen versio. Haastattelimme kuutta talkootyöntekijää. Totesimme kuuden haastateltavan olevan riittävä määrä aineiston kylläntyessä. Haastattelut kestivät keskimäärin 20 minuuttia. Haastateltavat olivat haastattelutilanteessa rentoja, jota saattoi edesauttaa se, että olimme tavanneet heidät jo muutaman kerran aiemmin. Tämä mahdollisti myös keskustelun vapaamuotoisuuden. Haastattelut etenivät omalla painollaan, jota laatiimme haastattelurunko tuki hyvin. Tutkimustulosten kannalta teema-alueita oli sopiva määrä.

Järjestämisopas oli ollut kaikkien talkoolaisten vapaasti luettavissa. Vastaisuudessa järjestämisopas tulee olemaan ensisijaisesti johdon sekä järjestämisvastuussa olevien henkilöiden työkalu. Suorittamistamme haastatteluista kävi ilmi, että kaikki eivät olleet ehtineet perehtyä laatimaamme oppaaseen. Saimme kuitenkin tietoa oppaan toimivuudesta.

Haastattelututkimus toteutettiin hyviä eettisiä periaatteita noudattaen. Haastateltavat osallistuivat vapaaehtoisesti tutkimukseemme. Haastattelujen alussa kerroimme heille, että nauhoitamme haastattelut vastausten purkamisen helpottamiseksi. Lisäksi ilmoitimme, että haastattelutuloksia tullaan käsittelemään luottamuksellisesti sekä siihen osallistuvia henkilöitä anonymisti. Haastattelussa esiin tulleiden mielipiteiden kertomista helpotti luultavasti se, että olimme yhdistyksen toiminnan ulkopuolelta. Haastatteluista saadut tulokset ovat luotettavia, sillä emme ole muuttaneet saatujen tietojen sisältöä.

5.3 Teemahaastattelun analysointimenetelmät

Teemahaastattelujen analysoinnissa käytimme tapaa, jossa purimme ensin aineiston. Tämän jälkeen etenimme omiin tuntemuksiimme luottaen suoraan analyysiin. Haastattelumme analysointi perustuu haastattelurungon teema-alueisiin. Esiin nousi tiettyjä teemoja, jotka toistuivat haastatteluissa. Sitaattien avulla pyrimme välittämään haastateltavien kokemuksia.

Haastattelumme tavoitteena oli tutkia, onko laatimastamme Porotreffien järjestämisoppaasta ollut käytännön hyötyä talkootyöntekijöiden toiminnassa. Haastateltavia käsitellään anonymieinä, koska haastatteluissa haluttiin antaa mahdollisuus myös huonojen kokemusten jakamiseen. Taataksemme haastateltavien anonymisuuden säilymisen, annoimme heille uudet nimet. Nimet selkeyttävät lukijaa hahmottamaan mitä kukin haastateltava on sanonut, yhdistäen sanonnat samaan henkilöön.

Saimme syvällistä tietoa vain puolelta haastatelluista, sillä kaikki eivät olleet ehtineet perehtyä kunnolla järjestämisoppaaseen. Tästä syystä oli hyvä, että järjestämisopas oli mukana haastattelutilanteissa.

5.4 Haastattelutulokset pääteemoittain

5.4.1 Porotreffit-tapahtuman aikatalutus ja talkooväen riittävyys

Haastattelun aluksi kysyimme haastateltavien osallistumisesta Porotreffeille, kuten kuinka monta kertaa he olivat osallistuneet niille, kuinka monena vuonna he olivat toimineet talkootyöntekijöinä, missä tehtävässä he toimivat tänä vuonna sekä koettiinko talkootyöntekijöiden määrä riittäväksi. Kysyimme myös Porotreffien kehittymisestä vuosien aikana.

Haarukka Porotreffien osallistumiskerroissa oli laaja. Se vaihteli kolmesta kerrasta kahteenkymmeneen. Porotreffien talkootyöntekijänä he olivat toimineet kolmesta vuodesta seitsemääntoista vuoteen. Työtehtävät vastaajilla olivat pysyneet vuosien aikana kahta lukuun ottamatta samana. Haastateltavat eivät olleet työskennelleet samoissa työtehtävissä toistensa kanssa.

Talkooväen ohjaamisessa eri tehtäviin oli onnistuttu, joka näkyi paikanpäällä. Kolmen vastaajan mielestä talkootyöntekijöitä oli riittävästi. Yhdellä heistä tosin oli hieman lisättävää. Loppusiivoukseen ei hänen mukaansa ollut osallistunut riittävästi talkootyöntekijöitä:

”... siivoojathan lipes lopusta...” (Jorma)

Osa oli sitä mieltä, että työtehtävä-osa-alueille pitäisi nimetä oma vastuuhenkilö. Nimetyn vastuuhenkilön tulisi myös pitää kiinni ottamastaan vastuusta ja käydä tarkistamassa, että osa-alueen tehtävät on hoidettu hyvin:

”...Mutta sitte taas niinkö tätä talkooporukkaa, mutta minun mielestä, son minun mielipie, että ois niinkö sanotaan, ettäkö nyt jaetaan niitä kuka nyt alakaa millekki mitäki työtä ottamaan vastaan, ja niin että ottaa sen vastuun siitä, että, että laittettais vähän sillai että sanotaan nyt vaikka, esimerkiksi, että jollaki on nyt tuo rantasaunan puolen ... no ku sehän on periaatteessa tämä (henkilö x), joka lämmittää aina. Mutta justiin niinkö siivoukseen, ja mikä huolehittis sitte se kaikki paperit, ja kattos, että siellä on kaikki ylimääräiset tyhjät purkit ja tämmöset pois. Ja se olis sitte, niinkö se alue siisti sitte, että niille vain kuuluis se alue.” (Pentti)

Lisäksi olisi tärkeää, että aikataulutukseen kiinnitettäisiin enemmän huomiota. Aikataulutuksen parantaminen vaikuttaisi lopputulokseen ja vähentäisi talkootyöntekijöiden oletuksia:

”Musta vaikutti siltä, että niitä oli. Mutta sitte se ajoitus ei aina välttämättä pelannut, että olis ollu oikeaan aikaan ne henkilöt oikeassa paikassa. Että eniten se tais olla loppu, loppusiivousten osalta ja siellä päässä. Niinkö hiukan vaikutti siltä, että alkuviikko meni hyvin, lauantain puoleenpäivään asti meni hyvin, ja sit sen jälkeen aika moni lähti viihteelle, ja sitten ei enää ollukkaan. Oletettiin, liikaa oletetaan, että joku on tehnyt ja joku on tekemässä, että pitäis vielä niinku enemmän olla silleen tavallaan vuorot... että kuka on mihinkin aikaan.” (Hermann)

Kaikkien mielestä Porotreffien kehittymistä oli tapahtunut tapahtuman kasvussa, muun muassa kävijämäärien suhteen. Parin vastaajan mielestä kehitystä oli tapahtunut myös Porotreffien suunnitelmallisuudessa ja organisoinnissa. Muutama mainitsi haastattelussa Porotreffit-tapahtumalle edesauttavia kehittämis ehdotuksia. Näitä olivat uudet keittiötilat, paikoituksen uudelleen organisointi, isäntäpäivystyksen jatkaminen tapahtuman päättymiseen asti, selkeä ohjeistus sekä Porotreffit-tapahtuman dokumentointi.

5.4.2 Porotreffit-tapahtuman järjestäminen

Toisena haastattelun pääteemana oli Porotreffit-tapahtuman järjestäminen. Kyseinen teema-alue sisältää muun muassa tietoa SF-C Länsi-Pohja r.y:n

toiminnasta, historiasta sekä teoriaa tapahtuman järjestämisestä. Tällä teema-alueella pyrittiin selvittämään, kuinka hyvin haastateltavat olivat perehtyneet Porotreffit-tapahtumaan liittyvään teoriaan sekä olivatko he kokeneet kyseisen asiatiedon tarpeelliseksi ja kattavaksi. Vastaajista kolme oli lukenut kyseiseen teema-alueeseen liittyvän sisällön. Jokainen heistä oli sitä mieltä, että etenkin uusille talkootyöntekijöille tieto on tarpeellinen:

”Kyllä ehdottomasti sikäli, että tuohan on sellainen, että mä nään sen sellasena oppaana, että kun meille tulee uusia jäseniä, uusia henkilöitä jotka tulee tähän, niin kaikille ei voida enää suusanallisesti kertoa, että tästä pystyy niinku itse niinku selvittämään sen, että mikä tää tapahtuma on, mikä meän organisaatio on. Meillä kuitenkin asiakkaat kyselee yhtä sun toista käydessään täällä, niin siitä saa oikeastaan sellaista kättä pidempää myös sitä varten.” (Hermanni)

Yksi haastatelluista oli järjestänyt useita erikokoisia tilaisuuksia. Hän koki, että tästä teema-alueesta ei ollut hyötyä hänelle itselleen:

”En oikeastaan, katoppako miehän teen, mie olen järjestäny niin paljon erilaisia tilaisuuksia. Niin niin tuota se on sama tekkee vaikka ties kuinka pienen jutun ja isot Pororehevit niin kaikisa on asiat samat. Novvaan pienemmässä muovosa... Ja justiinsa tämä, jos on aivan uusi pitäjä ja ja tota vielä tämä just, tämä missä oli (selailee opasta) se alaku tämä, että se historia, historia, historia, niinkö ei kovin pitkäsä muovosa...” (Jorma)

Kyseisellä teema-alueella selvitimme lisäksi, kuinka moni haastatelluista tunsi tapahtuman järjestäjän sekä talkootyöntekijän vastuut ja velvollisuudet. Kaksi vastaajista ei tuntenut tapahtuman järjestäjän vastuita ja velvollisuuksia lainkaan. Omat vastuunsa talkootyöntekijänä tiesi kuitenkin viisi vastaajaa. Talkootyöntekijöiden vastuullisesta toiminnasta Porotreffeillä tuli esiin seuraavia kommentteja:

”Osa toimii osa ei. Sanotaan että tietynlainen tämmönen karsinoituminen siihen, että sinulle on määrätty tuo työ ja itte jos huomaa sen, että okei, toi on jääny tekemättä, niin sit ruvetaan

hakeen sitä syyllistä, eikä tehdä sitä, vaan sitte haetaan et kuka sen nyt on jättänyt tekemättä, kun se että vois tehdä ja sitten tapahtuman jälkeen otetaan asiat esille.” (Kaisa)

”Mmm, jos sanoo että mmm, lähestulkoon, lähestulkoon kaikki, että minun mielestä siellä vois vielä skarpata jossakin. Että tuo kun ollaan yhdistystoiminnassa ja tällasessa vapaa-aikaan liittyvän harrastuksen parissa, niin sitten tuo alkoholinkäyttö on sellainen johon pitäisi kiinnittää vielä enemmän huomiota. Mitään sellaisia pahoja ylilyöntejä ei ollu, mutta siitä huolimatta, niin näky joillakin olevan silleen, että työtehtäviä hoitaessa oli selkeästi ottanu jotain.” (Hermann)

Osa-alueella tiedustelimme myös kuinka moni oli osallistunut Porotreffejä koskeviin hankintoihin sekä miten ilmoittautuminen Porotrefeille heidän mielestään oli sujunut. Kaikki vastaajat olivat osallistuneet jossain määrin Porotreffejä koskeviin hankintoihin. He kokivat hyödylliseksi sen, että oppaasta löytyy tietoa aikaisempien Porotreffien hankinnoista, kuten poronlihakeittoon tarvittavista raaka-aineista.

Porotrefeillä ilmeni ongelmia ilmoittautumisessa. Porotreffien ilmoittautumisesta kysyttäessä vain yksi vastaajista oli sitä mieltä, että siinä ei ollut ongelmia. Muiden vastaajien mielestä eniten sekaannusta oli aiheuttanut ennakkoilmoittautuminen:

”Kentällä net ei saahneet sitä tietoa tuota hyvissä ajoin, että net ois tiehneet ja sitte tuo oli minusta vähän väärin, että annetaan nimellä...” (Maila)

”No, no nythän meile, tuota sitä mietithin, katokko tuota meilähän meni kahthen paikhan nuita ilimotouksia. Niin nytten, niin tuota, esimerkiksi tuota (henkilö y) puoli päästä, niin meillä ei ollu tietoa, että mitä sinne on nyt näitä niin ennakkoilmoittautumisia sisälä. Nii meillä järjestelyt täälä lähti jo sunnuntai-illasta käyntiin, ko rupes tulemaan Ryyinäsestä, ko sielä oli reffit loppu...” (Saara)

5.4.3 Oppaan sisältö ja toimivuus

Kolmantena pääteemana oli oppaan sisällön kattavuuden ja toimivuuden selvittäminen. Teema-alueella käytiin läpi leirintäalueen toimintaan sekä tapahtuman järjestämiseen liittyviä turvallisuusasioita sekä lakeja ja sääntöjä. Lisäksi tämän teema-alueen alta löytyy Porotreffeihin liittyvä lomakkeisto. Tämä pääteema oli tutkimuksemme kannalta yksi tärkeimmistä osa-alueista. Kuten jo aikaisemmin mainitsimme, vain kolme haastatelluista oli perehtynyt oppaan sisältöön. Oli hyvä, että järjestämisopas oli mukana haastattelutilanteissa, joka mahdollisti myös muiden haastateltujen vastausten antamisen suurpiirteittäin. Vastaajat olivat sitä mieltä, että yleisinfosta löytyi kaikki tarvittava. Myös aluekartta koettiin selkeäksi ja monipuoliseksi:

”Minusta tämä on ihan selkeä, mut mä uskosin, että tämä kartta joka on niinku asiakkaille matkassa mukana, niin tää auttaa hahmottamaan sitä, että missä päin ne saunat olivatkaan, ja vähentää näin kyselyä.” (Hermanni)

Oppaasta löytyvä talkoolaisten tehtävälista koettiin hyödylliseksi etenkin uusia talkootyöntekijöitä ajatellen. Suurin osa vastaajista oli työskennellyt samoissa työtehtävissä jo useamman vuoden ajan. Tästä syystä oma työnkuva oli heille tuttu, mutta he olivat sitä mieltä, että työntehtävien selkeä rajausta auttaa kokonaisuuden hahmottamisessa.

Turvallisuusasiat oli vastaajien mielestä käyty oppaassa läpi tarpeeksi kattavasti, vaikka osa turvallisuusasioista sisälsikin osalle vastaajista uutta tietoa. Allinniemen ym. (2003, 17) mukaan matkailuajoneuvojen keskinäisen turvavälin tulee olla riittävän suuri, mahdollisen tulipalon leviämisen estämiseksi. Riittäväksi turvaväliksi vaaditaan vähintäänkin neljä metriä.

Porotreffeillä turvallisuusohjeita ei ollut kuitenkaan täysin noudatettu. Treffien aikaan turvavälit eivät olleet riittävät:

”Ja nythän kävi sillai, että me vähän nipistettiin siitä... Mutta nythän se meni aivan, että saatto olla sielä metrisäki.” (Saara)

"No aika paljon. Mutta nyt ku oli niin paljon porukkaa ja ei ollu ennalta osattu aavistaa, että niin paljon tullee. Nii oli vähän semmosta, että ei oikein onnistunu." (Maila)

Oppaasta löytyy Porotreffien järjestämisessä huomioitavia lakeja ja sääntöjä. Kaksi oppaaseen perehtyneistä vastaajista oli sitä mieltä, että esimerkiksi oppaasta löytyvät lakitekstit ovat tarpeellisia:

"Se on erittäin hyvä asia, koska tulee olemaan varmaan osa silleen, että he eivät ole niin paljon siihen perehtyneet, että pystyis niinku niiltä seisomilta sanomaan. Hyvä olla joku, joku tausta siellä mistä he pystyy tarkistamaan asioita. Mä pidän sitä erittäin tärkeänä." (Kaisa)

"No sehän on oikeastaan sellainen perusta, et ne on pakko olla tiedossa. Koska jos meillä nyt jotakin täällä tapahtuu, niin jos meillä ei oo sitä tietoa ja me tehdään niinkun lainvastaisesti, niin se voi olla aika kalliskin piete." (Hermann)

Yksi oppaaseen perehtyneistä vastaajasta koki, että oppaassa olevat lait ovat hyödyllisiä ensikertalaiselle. Niitä oli hänen mielestään kuitenkin kirjattu oppaaseen liian laajasti:

"Semmosele joka ei ole ikinä laittanu niinku vois olla, mutta se, että minusta ne pitäs olla vain se muoto mitä täällä tarvithan." (Jorma)

Järjestämisoppaan lomakkeisto ei ollut kokonaisuudessaan käytössä Porotreffien aikaan. Oppaaseen perehtyneet ja sitä haastattelutilanteessa selailleet olivat kuitenkin sitä mieltä, että lomakkeet ovat ulkonäöltään selkeitä ja hyvä apu treffejä järjestettäessä. Suunnittelemamme parkkilipuke, jossa p-kirjaimeen on yhdistetty poronsarvet, oli aiheuttanut hieman hämmennystä:

"Tätä ne ei ollu ensten oikeen käsittäny. Tätä P, että mikä tämä oli. Kyllä se nyt, kö sen tietää että mikä se on." (Pentti)

”Minusta se parkkilappu oli huono. Mie ihmettelin kö se tuli, että mikä ihimeen lappu tämä on. Että minusta se oikia P on aivan paljon parempi. Se on, se näkyy. Eihän tuota näy ja tietenki se on vähän erikoinen.” (Jorma)

Lomakkeita ei ollut yhden haastateltavan mielestä tarpeeksi. Hän löysi lisättävää, muun muassa kilpailunvetäjän lomakkeisiin:

”Teiltähän puuttuu täältä paljon lomakkeita. Ei näilä pystytä rehevejä pitähmän. Kilpailulaput kaikki puuttuu, mitähän kaikkia meillä on, niin tuota teillä puuttuu ne kaikki.” (Jorma)

Lomakkeisto sai osakseen myös kiitosta. Ne koettiin selkeiksi ja tarpeellisiksi:

”On nämä, nämä on. Mutta nämä on aivan hyviä. Hyviä justhinsa nämä, nämä että on mustaa valakosela. Ko me lyyään ne seinaan, niin sieltä löytyy.” (Saara)

”Näistä oli osa otettu ja nää on selkeitä ja helppoja niinku tehdä. Näissä on helppo sitten myös niinku muuttaa niitä.” (Hermanni)

Oppaamme lomakkeiston yhtenä tarkoituksena oli niiden vaivaton muokattavuus. Kaksi vastaajista koki tämän ominaisuuden myös haastavaksi, sillä talkootyöntekijöiden kirjallinen taito vaatisi usein oikoluentaa:

”Joo ku ne sais semmoseks, ne lomakkeet, että jos niihin tehdään muutoksia, niin se itte oikolukee ittensä.” (Kaisa)

5.4.4 Oppaan hyödyllisyys

Haastattelumme viimeisenä teema-alueena oli selvittää oppaamme hyödyllisyys. Lähdimme selvittämään tätä kysymällä haastateltavilta, oliko laatimastamme oppaasta ollut heille käytännön hyötyä. Oppaaseen perehtyneistä kaksi kolmesta koki oppaasta olevan hyötyä käytännön järjestelyissä.

Seuraavaksi tiedustelimme olivatko he huomanneet, että jokin asia olisi mennyt erilailla kuin aiemmin järjestetyillä treffeillä, eli oppaamme valmistamisen jälkeen. Kaksi vastanneista ei ollut huomannut mitään eroa aiempaan.

Yksi vastaaja koki, että lomakkeissa oli menty eteenpäin ja tämä oli helpottanut työtehtäviä sekä parantanut aikataulutusta ja informaation kulkua. Lisäksi yksi vastaaja oli kokenut, että treffit sujuivat paremmin töiden systematisoinnin ansiosta. Loput vastaajista eivät osanneet sanoa tähän mitään.

Kaikki haastatellut olivat yhtä mieltä siitä, että opasta tullaan hyödyntämään tulevaisuudessa. Oppaan hyödyllisintä osa-aluetta kysyttäessä, pari vastaajaa pystyi nimeämään oppaasta jonkin tietyn osa-alueen tärkeimmäksi:

”Se on varmaan toi... se lomakkeisto siellä. Ja sitten se, että ennen treffejä, kun pidetään näitä talkookokouksia, niin se niinku jäsentyy... Ne on niinku kaks ihan selkeesti selkeetä asiaa. Ja sitten toinen mikä on niin, niin on joku turva olemassa sitten siihen, että jos tarvii niinku joku tilanne tulee, ja pitäis hakea jotain apua, niinku lainsäädännön puolelta, niin se on mahdollista ja tiedetään mistä haetaan. Ne on niinku ihan selkeet edut heti.” (Kaisa)

”No tietenki tuo turvallisuushan se on, jos on paljon porukkaa.” (Pentti)

Loput vastaajista eivät osanneet nimetä tiettyä osa-aluetta, vaan he sanoivat oppaan kokonaisuudessaan olevan hyödyllinen. Tässä yksi näistä kommentista:

”Mun mielestä se on isoin hyöty, että tää on nyt kaikki yksissä kansissa... Tästä on vaikee sanoa, että mikä tästä ois niinku se kaikkein tärkein osio. Mun mielestä tää on tärkeä kannesta kanteen.” (Hermann)

5.5 Yhteenveto haastattelun tuloksista

Järjestämisopasta ei ehditty hyödyntämään kokonaisuudessaan tämän vuoden Porotreffeille. Testataksemme järjestämisoppaan toimivuutta ja sen hyödyllisyyttä, haastattelimme kuutta talkootyöntekijää. Haastatelluista puolet oli ehtinyt perehtyä oppaaseen. Muut kolme olivat tietoisia oppaasta, mutta he

eivät olleet perehtyneet siihen tarkemmin. Haastattelutilanteessa heillä oli kuitenkin mahdollisuus selailla opasta.

Haastatteluista kävi hyvin ilmi, etteivät kaikki olleet perehtyneet oppaan sisältöön. Haastattelutulosten kylläntymistä oli havaittavissa jo viidennen haastateltavan kohdalla. Tästä syystä kuudennen haastateltavan jälkeen totesimme otantakokomme olevan riittävä.

Haastatelluista kaikki olivat osallistuneet Porotreffeille ja työskennelleet treffeillä useamman vuoden ajan. Kahta lukuun ottamatta työtehtävät olivat pysyneet samana joka vuosi. Puolet vastaajista koki, että talkootyöntekijöitä olisi pitänyt olla enemmän. Osa vastaajista oli sitä mieltä, että aikataulus ja työtehtävien vastuuttaminen vaatisi kehittämistä. Jokainen vastaaja oli havainnut kehitystä Porotreffeillä etenkin kävijämäärien suhteen. Lisäksi kahden vastaajan mielestä kehitystä oli tapahtunut myös Porotreffien suunnitelmallisuudessa ja organisoinnissa. Uusina kehittämis ehdotuksina tuleville Porotreffeille olivat uudet keittiötilat, paikoituksen uudelleen organisointi sekä isäntäpäivystyksen jatkuminen treffien loppuun saakka. Lisäksi toivottiin selkeää ohjeistusta sekä treffien dokumentointia, jotka löytyvätkin laatimastamme oppaasta.

Porotreffit-tapahtuman järjestämisen sisältö sekä talkootyöntekijöiden tehtävistä, jossa on lueteltu työtehtävät osa-alueittain koettiin molemmat tarpeelliseksi, etenkin uusia talkootyöntekijöitä ajatellen. Tapahtuman järjestäjän vastuut ja velvollisuudet uskoivat tuntevansa neljä vastaajaa. Omat vastuunsa talkootyöntekijänä tunsivat viisi vastaajaa. Kaikki haastatellut olivat osallistuneet Porotreffien hankintoihin ja he kokivat hyväksi, että tarvittavat hankinnat on kirjattu oppaaseen.

Ilmoittautumisessa oli yhtä vastaajaa lukuun ottamatta havaittu ongelmia. Kompastuskiveksi koettiin ennakoilmoittautuminen. Oppaasta löytyvät yleisinfo ja aluekartta olivat kaikkien vastaajien mielestä kattavat.

Turvallisuusasiat oli vastaajien mielestä käyty oppaassa läpi riittävän monipuolisesti. Porotreffeillä turvallisuusohjeita ei täysin noudatettu, muun muassa turvavälien suhteen. Kaksi oppaaseen perehtyneistä oli sitä mieltä, että lakitekstit oppaassa ovat tarpeellisia. Yksi perehtyneistä puolestaan vastasi,

että lakitekstit ovat hyödyllisiä ensikertaiselle, mutta oppaaseen niitä oli kirjattu hänen mielestään liian laajasti.

Oppaan lomakkeet eivät olleet kokonaisuudessaan käytössä Porotreffeillä. Kaikki haastatellut olivat kuitenkin sitä mieltä, että oppaassa olevat lomakkeet ovat ulkonäöltään selkeitä ja ne ovat hyödyllisiä treffejä järjestettäessä. Lomakkeistosta löytyvä parkkilippu, jossa p- kirjaimen päällä on poronsarvet oli aiheuttanut hämmennystä. Lisäksi yksi vastaaja sanoi, että lipuke oli hänen mielestään huono. Kyseisen vastaajan mielestä lomakkeisto oli myös puutteellinen. Kaksi vastaajaa mainitsi lomakkeiden helpon muokattavuuden haasteelliseksi, sillä kirjallisen asun yhdenmukaisuus voi muokattaessa kärsiä.

Oppaaseen perehtyneistä vastaajista hyötyä käytännönjärjestelyihin koki kaksi vastaajaa. Verrattaessa vuoden 2011 Porotreffejä aiemmin järjestettyihin treffeihin, kaksi vastaajaa huomasi tapahtuneen kehitystä. Kaksi ei ollut huomannut mitään eroa ja loput kaksi ei osannut vastata tähän mitään. Haastatelluista jokainen oli sitä mieltä, että opasta tullaan hyödyntämään tulevaisuudessa. Järjestämisoppaan hyödyllisimmän osa-alueen pystyi nimeämään kaksi vastaajaa. Muut vastaajat ilmoittivat oppaan kokonaisuudessaan olevan hyödyllinen.

6 Opinnäytetyön tuotos

6.1 Porotreffit-tapahtuman järjestämisopas

Opinnäytetyömme tuotos on Porotreffien järjestämisopas. MOT Kielikone Oy:n (2010) kehittämä kielipalvelu määrittelee, että opas on ohje-, alkeis- tai käsikirja. Laitimamme järjestämisoppaan tarkoituksena on helpottaa joka-vuotista Porotreffien suunnittelu- ja valmisteluprosessia, eli auttaa tapahtuman järjestämisen aloittamista ja sen suunnittelua järjestelmällisesti kohti hyvin organisoitua tapahtumaa. Järjestämisoppaastamme on hyötyä erityisesti uusille talkootyöntekijöille, joilla ei ole aiempaa kokemusta treffien järjestämisestä.

6.1.1 Sisältö

Opinnäytetyön tuotoksena laadittu järjestämisopas pyrkii olemaan kattava tietopaketti Porotreffien järjestämisestä. Opas on jaettu kuuteen pääalueeseen tarkoituksena helpottaa oppaan käyttöä sekä tiedon löytämistä (liite 3). Paperinen versio oppaasta on toteutettu kansion muotoon, jossa osa-alueet on jaettu välilehdillä.

Järjestämisoppaan alusta löytyvät tärkeät yhteystiedot sekä alueen yleisinfo ja palvelut. Seuraavassa osa-alueessa kerrotaan SF-C Länsi-Pohja r.y:stä tapahtuman järjestäjänä. Kyseisestä osiosta löytyy taustatietoja yhdistyksen toiminnasta, Porotreffeistä ja sen historiasta sekä yleensäkin asiatietoa tapahtuman järjestämisestä. Turvallisuusosiossa käydään läpi leirintäalueen turvallisuuteen liittyviä ohjeistuksia. Tästä osiosta löytyvät lisäksi ensiapuohjeet. Lait ja säännöt osa-alueeseen on kirjattu keskeinen lainsäädäntö koskien tapahtuman järjestämistä sekä yhdistyksen ja leirintäalueen toimintaa. Lomakkeet-osa-alueeseen on koottuna treffeillä tarvittavia lomakkeita. Tarkoituksena on, että kyseisiä lomakepohjia voidaan hyödyntää tulevilla treffeillä. Viimeisenä osa-alueena on dokumentointi, joka sisältää aiempien vuosien palautekohteita, tietoa edellisvuosien karonkajuhlista sekä tilastotietoja muun muassa kävijämääristä.

6.1.2 Toteutus

Opas on toteutettu paperisena kansiona sekä sähköisenä versiona. Päädyimme laatimaan oppaan kansion muotoon siksi, että sitä on helppo täydentää tarvittaessa ja lisäksi se on helposti talkooväen luettavissa. Opaskansiota on päivitettävä säännöllisesti mm. säädösten osalta, jotka koskevat esimerkiksi turvallisuutta. Opas on tehty myös sähköisenä versiona, jotta sisällön päivitettävyyden on mahdollisimman vaivatonta. Sen lisäksi materiaalit ovat helposti uudestaan tulostettavissa, mikäli kansiota katoaisi jotain.

Suunnittelimme oppaan ulkonäön mahdollisimman miellyttäväksi ja mielenkiintoiseksi lukea. Käytimme tiettyjä värejä ja fontteja yhdenmukaistamaan sekä piristämään oppaan sisältöä. Erityisesti värimaailmassa huomioimme Porotreffien ajankohdan syksyn, joka selittää oranssin värin käytön. Lisäksi suunnittelimme Porotreffeille oman parkkilipukkeen, jota SF-C Länsi-Pohja r.y. voi halutessaan käyttää. Mukana lomakkeissa on myös perinteisempi parkkilipuke. Päivitimme vanhat lomake- ja tiedotepohjat ynnä muut materiaalit mukailemaan uutta ulkonäköä. Piirsimme uuden leirialuekartan, joka antaa mielestämme selkeämmän ja kattavamman kuvan alueesta edelliseen karttaan verrattuna.

6.1.3 Oppaan hyödyntäminen

Oppaan tarkoituksena on helpottaa jokavuotista Porotreffien suunnittelu- ja valmisteluprosessia. Opasta voidaan hyödyntää myös muissa yhdistyksen järjestämissä tapahtumissa.

Oppaamme valmistui annettuun määräaikaan mennessä, mutta sitä ei ehditty hyödyntämään Porotreffeille siinä mittakaavassa, kuin mitä olimme ajatelleet. Esimerkiksi osa vanhoista lomakkeista oli jo ehditty tulostaa, eikä uusia lomakkeita taloudellisista syistä voitu enää tulostaa tilalle. Liian aikainen materiaalien tulostus selittyy yhdistyksen talkooväen aktiivisuudella. Saimme selville keskusteluissa talkooväen kanssa, että suuri osa heistä viettää kesäkauden alueella. Heillä on myös tapana tehdä kaikki mahdollinen työ etukäteen, minkä vuoksi lomakkeita oli alettu tulostamaan jo hyvissä ajoin. Vaikka talkootyöntekijät tiesivät oppaan valmistumisesta, eivät he malttaneet odottaa

määräaikaan asti. Osasyynä aikaiselle tulostukselle saattoi olla myös tiedonkulkukäytäntö, joka on usein haastavaa kun toimitaan talkoovoimin.

7 POHDINTA

Tämän opinnäytetyön tapahtuman järjestämisen teoria pohjautuu suomenkieliseen kirjallisuuteen. Emme käyttäneet juurikaan englanninkielistä materiaalia, sillä koimme saavamme tarvittavan teoriatiedon suomenkielisistä kirjallisuuslähteistä. Lisäksi kyseinen englanninkielinen materiaali koski enemmänkin suurempien tapahtumien, kuten festivaalien järjestämistä, josta ei ollut suoranaista hyötyä näin pienen tapahtuman järjestämisessä.

Opinnäytetyönämme laadimme järjestämisoppaan Porotreffit-tapahtumalle. Aloitimme opinnäytetyöprosessin perehtymällä työhön liittyvään kirjallisuuteen. Teoriaan perehtymisen jälkeen ryhdyimme työstämään järjestämisopasta. Toimeksiantaja antoi meille tiukan aikataulun, jonka puitteissa oppaan tuli edetä. Huomioimme kyseisen aikataulun opinnäytetyön suunnitelmassa, joka määritti myös pitkälti koko opinnäytetyön prosessin aikataulun. Tiukka aikataulu toimi eteenpäin työntävänä voimana, jota tukivat tapaamiset opinnäytetyön ohjaajan kanssa. Järjestämisopas valmistui annettuun aikatauluun, eli elokuun alkuun 2011 mennessä. Opas otettiin käyttöön välittömästi ja näin ollen sitä ehdittiin hyödyntää vuoden 2011 Porotreffeille. Järjestämisopas sisältää kattavan tietopaketin Porotreffien järjestämisessä huomioitavista asioista. Porotreffien jälkeen testasimme järjestämisoppaan toimivuutta haastatteleamalla talkootyöntekijöitä. Haastattelujen jälkeen muokkasimme vielä opasta haastateltavien toiveiden mukaisesti.

Meillä oli jossain vaiheessa tarkoitus testata järjestämisoppaamme käytännötoimivuutta Porotreffien osallistujille suoritettavalla haastattelulla, mutta mietittyämme tarkemmin, huomasimme, että parhaimman tuloksen oppaan toimivuudelle saisimme haastatteleamalla Porotreffien talkootyöntekijöitä. Suorittamamme tutkimus tehtiin teemahaastatteluna Porotreffien talkootyöntekijöille. Aiempaa tutkimustietoa tutkimukseemme liittyen ei ole. Tutkimuksemme kannalta olisimme toivoneet parempaa perehtyneisyyttä talkootyöntekijöiltä laatimaamme järjestämisoppaaseen. Haastattelimme kuutta talkootyöntekijää, joista puolet oli perehtynyt oppaan sisältöön. Järjestämisopas oli mukana haastattelutilanteessa, joka mahdollisti myös muiden haastateltavien osittaisen vastaamisen. Vaikka opastamme ei ollut ehditty hyödyntämään täydessä mittakaavassa vuoden 2011 Porotreffeille, niin opasta aiottiin kui-

tenkin hyödyntää tulevaisuudessa. Tutkimustuloksista oli selvästi havaittavissa, että järjestämisoppaan laatiminen oli tarpeellinen. Oppaamme sai kokonaisuudessaan hyvän vastaanoton. Haastateltavat olivat sitä mieltä, että järjestämisopas on hyvä olla olemassa, sillä se selkeyttää ja tuo turvaa treffien järjestämiseen. Meistä oli ilo huomata, että työmme ei ollut turhaa, vaan että siitä on konkreettista hyötyä.

Mielestämme haastatteluista saadut tutkimustulokset ovat päteviä, sillä selvitimme tutkimuksella sitä mitä oli tarkoituskin, eli oliko oppaasta ollut hyötyä talkootyöntekijöille. Tästä huolimatta uskomme, että mikäli kyseinen teema-haastattelu suoritettaisiin nyt uudestaan, niin tutkimustulokset voisivat sisältää hieman syvällisempää tietoa. Tämä siitä syystä, että kyseisillä vastaajilla on haastattelujen jälkeen ollut enemmän aikaa perehtyä järjestämisoppaaseen.

Järjestämisoppaan kokoamisessa oli oleellista, että niin sanottu hiljainen tieto saataisiin yksiin kansiin ja näin ollen myös uusien talkoolaisten saataville. Oppaan laatiminen koettiin ajankohtaiseksi kahdesta erityisestä syystä. Yhtenä syynä oli pelko siitä, että yhdistyksen talkooväen ikääntyessä, osa tärkeistä tiedoista menisi heidän mukanaan. Toisena syynä oli järjestävien tahojen vaihtuvuus. Puheenjohtaja, joka on yleensä päävastuussa treffien järjestämisestä, valitaan uudestaan kahden vuoden välein. Nykyinen yhdistyksen puheenjohtaja oli sitä mieltä, että järjestämisoppaan laatiminen helpottaa etenkin tulevien puheenjohtajien työtä. Lisäksi opas toimii perehdytysoppaana ja tietopankkina talkootyöntekijöille.

Opinnäytetyömme aihe oli mielenkiintoinen ja sitä oli mukava tehdä. Vaikka työ itsessään oli haastava, se oli samalla erittäin antoisa. Laatimamme järjestämisoppaan avulla syvensimme omaa tapahtuman järjestämisen tietämystä. Opinnäytetyö antoi meille lisäksi mahdollisuuden kurkistaa karavaanarien elämään, jota muutoin emme olisi saaneet kokea. Porotreffeillä ollessamme meistä oli mukava huomata, kuinka vieraanvaraisia talkootyöntekijät olivat, aivan kuin Porotreffeille osallistujat olisivat tulleet heidän kotiinsa kylään. ”No, tämähän treffien ideana onkin. ”

LÄHTEET

- Aaltola, J. – Valli, R. 2007. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 1. Metodien valinta ja aineiston keruu: virikkeitä aloittelevalle tutkijalle. 2. korjattu ja täydennetty painos. Jyväskylä: WS Bookwell Oy.
- Allinniemi, J. – Dahlberg, L. – Piironen, K. 2003. Leirintäalueen turvallisuus. Hämeenlinna: SF- Caravan ry.
- Brännare, R. – Kairamo, H. – Kulusjärvi, T. – Matero, S. 2005. Majoitus- ja matkailupalvelu. 4. painos. Helsinki: WSOY.
- Eskola, J. – Suoranta, J. 2008. Johdatus laadulliseen tutkimukseen. 8. painos. Tampere: Vastapaino.
- Hirsjärvi, S. – Remes, P. – Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15. uudistettu painos. Helsinki: Tammi.
- Hirsjärvi, S. – Hurme, H. 2009. Tutkimushaastattelu. Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki: Gaudeamus Helsinki University Press.
- Iiskola–Kesonen, H. 2006. Mitä, miksi, kuinka? Käsikirja tapahtumajärjestäjille. 2. painos. Helsinki: Suomen Liikunta ja Urheilu ry.
- Kauhanen, J. – Juurakko, A. – Kauhanen, V. 2002. Yleisötapahtuman suunnittelu ja toteutus. Helsinki: WSOY.
- Kokoontumislaki 22.4.1999/530. Osoitteessa
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990530?search%5Btype%5D=pika&search%5Bpika%5D=kokoontumislaki>. 31.3.2011.
- Lampinen, J. – Välikylä, T. (toim.) 2009. Yleisötilaisuuden järjestämisopas. Pori: Suomen Ympäristö- ja Terveystieteen Kustannus Oy.
- MOT Kielikone Oy 2010. Dictionaries. Hakusana opas. Osoitteessa
<http://mot.kielikone.fi/mot/ramk/netmot.exe?motportal=80>. 4.3.2011.
- Mäntyneva, M. – Heinonen, J. – Wrangé, K. 2008. Markkinointitutkimus. Helsinki: WSOY.
- Niemelä, R. 2011. Kooste Porotreffien 2011 palautteista. 3.10.2011.
- Shone, A. – Parry, B. 2004. Successful Event Management. A practical handbook. 2. edition. London: Thomson Learning.
- Pussinen, E. 2010. SF-C Länsipohja r.y:n puheenjohtajan haastattelu 22.10.2010.
- Pussinen, E. 2011. SF-C Länsipohja r.y:n puheenjohtajan haastattelu 4.3.2011.
- SF-Caravan ry. 2004. Leirintämatkailu. Yhteiskokoontumisen järjestyssäännöt. Osoitteessa
<http://www.karavaanarit.fi/leirintamatkailu/ohjeita-leirintaalueille/ohjeet/>. 31.3.2011.

- SF-Caravan ry 2011a. Leirintämatkailu. SFC-alueet. Osoitteessa <http://www.karavaanarit.fi/leirintamatkailu/leirinta-suomessa/sfc-alueet/>. 31.3.2011.
- SF-Caravan ry. 2011b. SF-Caravan ry. Osoitteessa <http://www.karavaanarit.fi/sf-caravan-ry/>. 28.2.2011.
- SF-Caravan ry. 2011c. Toimintakertomus 2010. Osoitteessa <https://karavaanarit-fi-bin.directo.fi/@Bin/8eb608144214d90cac800d4263524825/1307006212/application/pdf/79531297/Toimintakertomus%202010%20-%20SF-Caravan%20ry.pdf>. 2.6.2011.
- SF-C Länsi Pohja r.y. 2011a. Historiikki. Pellosta Mellalle; talkoohenkeä ja mukavaa yhdessäoloa vuodesta 1981.
- SF-C Länsi Pohja r.y. 2011b. Palvelut. Osoitteessa <http://www.mellajarvi.fi/>. 23.1.2011.
- SF-C Länsi Pohja r.y. 2011c. Sijainti. Osoitteessa <http://www.mellajarvi.fi/index.php?page=sijainti>. 7.11.2011.
- Vallo, H. – Häyrynen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tapahtumamarkkinointi ja tapahtuman järjestäminen. 2. painos. Helsinki: Tietosanom Oy.
- Vilkka, H. – Airaksinen, T. 2004. Toiminnallinen opinnäytetyö. 1.–2. painos. Helsinki: Tammi.

LIITTEET

SF-C Länsi-Pohja r.y:n hallituksen laatima SWOT-analyysi	Liite 1
Haastattelurunko	Liite 2
Porotreffit-tapahtuman järjestämisoppaan sisältö	Liite 3

SF-C Länsi-Pohja r.y:n hallituksen 21.5.2011 laatima SWOT-analyysi

Liite 1

SWOT-analyysi	<u>VAHVUUDET</u> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Porotreffien ajankohta ➤ jäsenistön kokemus järjestämisestä ➤ korkea motivaatio ➤ osaava henkilöstö (keittiöhenkilöt, sähkömies, isäntätöiminta) ➤ luonto ja järvi ➤ siistit huoltotilat ja ympäristö ➤ alueen sijainti 	<u>HEIKKOUEDET</u> <ul style="list-style-type: none"> ➤ maasto (hiekan pöly) ➤ sähkön riittävyys ➤ isäntien saatavuus ➤ ei asemakaavaa (pelastustiet) ➤ alueen tilan puute
<u>MAHDOLLISUUDET</u> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kävijämäärän lisäys ➤ paikkakunnan yrityksille mahdollisuus myydä omia tuotteita ➤ kalastusmahdollisuus ➤ marjamaat ja sienimaat 	Hyödynnä <ul style="list-style-type: none"> ➤ osaava henkilö opastaa uusia kävijöitä 	Kehitä / Korjaa <ul style="list-style-type: none"> ➤ sähkönkäytöstä tiedotus kävijöille ➤ suunnitellaan asemakaava nuorten ja uusien jäsenien mahdollisuus osallistua
<u>UHKATEKIJÄT</u> <ul style="list-style-type: none"> ➤ tilan puute (alue) ➤ avainhenkilöt (sairastuminen) ➤ järvi ➤ myrsky 	Varaudu / Ennakoi <ul style="list-style-type: none"> ➤ treffi-ilmoituksissa kerrotaan maksimi osallistujamäärä (ennakkoilmoittautuminen) ➤ uusien avainhenkilöiden saanti ➤ kävijöiden ohjeistus ➤ turvaohjeet 	Vältä / Torju <ul style="list-style-type: none"> ➤ veneet pois käytöstä Porotreffien aikana

Osallistuminen Porotreffeille**Kuinka usein olette osallistunut Porotreffeille?****Kuinka monena vuonna olette ollut Porotreffien talkootyöntekijänä?****Mikä oli roolinne tänä vuonna? / Missä tehtävässä olitte?****Oliko talkootyöntekijöitä mielestäsi riittävästi kussakin työtehtävässä?**

- Miten vastuualueet ovat mielestäsi toimineet?

(Onko jokainen mielestänne hoitanut työtehtävänsä tunnollisesti?)

- Onko joku vastuualue, joka olisi voinut toimia paremmin?
- Pitäisikö talkootyölistaan lisätä jokin uusi työtehtävä?

Onko Porotreffitapahtuma mielestänne kehittynyt vuosien varrella?

- Jos on niin miten?
- Missä olette huomanneet eniten kehitystä?

(kasvu, alue, palvelut, turvallisuus, organisointi, ennakointi tms.)

- Onko jotain, mikä olisi voinut edesauttaa kehittymistä?

Porotreffitapahtuman järjestäminen**Koittako tapahtuman järjestämiseen liittyvän teorian / asiantiedon tarpeelliseksi?**

- Oletteko perehtynyt Porotreffien järjestämisessä huomioitaviin asioihin, kuten tarvittaviin lupiin ja vakuutuksiin?

Tunnetteko tapahtuman järjestäjän vastuut ja velvollisuudet?

- Esimerkiksi vahingonkorvausasiat?
- Entä omat vastuunne talkootyöntekijänä?
- Toimivatko kaikki talkootyöntekijät mielestänne vastuullisesti?

Esim. turvallisuustekijät huomioiden?

Oletteko osallistunut Porotreffejä koskeviin hankintoihin?

- Mihin hankintoihin osallistuitte (raaka-aineet, esiintyjät, järjestysmiehet tms.
- Auttaako hankinnoissa tieto aikaisempien tapahtumien tilausjärjestelyistä?

Miten ilmoittautuminen Porotreffeille mielestänne sujui?

- Oliko ilmoittautumisessa ja paikoilleen ohjaamisessa mielestänne ongelmia?
- Miten tieto ennakoilmoittautumisesta saadaan organisoitua niin, että tieto kulkisi paremmin ”kentälle”?
- Miten ilmoittautumista voisi mielestänne vielä kehittää?
- Missä vaiheessa ennakoilmoittautuminen olisi syytä aloittaa?

Oppaan sisältö ja toimivuus

Kuinka hyvin olette perehtynyt treffien järjestämiseen liittyvään oppaaseen?

Onko järjestämisoppaan yleisinfo mielestänne tarpeeksi kattava?

- Huomasitteko yleisinfoon jotain lisättävää?
- Mitä mieltä olette aluekartasta?

(Onko se riittävän selkeä tms.?)

(Olisiko aluekarttaan jotain lisättävää?)

Selkeyttikö talkoolaisten tehtävälista omaa työnkuvaanne?

❖ Turvallisuus

Kuinka hyvin tunnette leirialueen turvallisuusohjeet?

- (Turvavälit yms.?)

Onko oppaassa mielestänne käyty kattavasti läpi turvallisuuteen liittyvät asiat?

- Huomasitteko jotain puutteita?

Onko Porotreffeillä mielestänne noudatettu turvallisuusohjeita?

❖ **Lait ja säännöt**

Miten hyvin tunnette treffien järjestämiseen liittyvää lainsäädäntöä?

- Miten tärkeää on, että asioiden taustoja (esim. lakeja) on kirjattu oppaaseen?
- Onko oppaan lakipaketti mielestänne riittävän kattava?
- Onko jotain lisättävää?

❖ **Lomakkeet**

Ovatko oppaan lomakkeet mielestänne selkeitä?

- Olisiko niissä jotain parannettavaa tai lisättävää?

Oppaan hyödyllisyys

Oletteko kokeneet, että laatimastamme oppaasta on ollut käytännön hyötyä?

Onko oppaan valmistumisen jälkeen jokin asia mennyt eri tavalla kuin aiemmin järjestetyillä treffeillä?

Uskotteko, että opasta tullaan hyödyntämään tulevaisuudessa?

Mikä oli mielestäsi oppaan hyödyllisin osa-alue?

POROTREFFIT-TAPAHTUMAN JÄRJESTÄMISOPPAAN SISÄLTÖ Liite 3**TÄRKEÄT YHTEYSTIEDOT****YLEISINFO & ALUEKARTTA**

- Alueen palvelut
- Ympäristön palvelut

SF-C LÄNSI-POHJA R.Y. TAPAHTUMAN JÄRJESTÄJÄNÄ

- Taustaa
- Porotreffit-tapahtuma
- Tapahtuma projektina
- Porotreffien järjestämisessä huomioitavia asioita
- Porotreffien toteutus projektina
- Organisaation tehtävät osa-alueittain
- Tapahtumajärjestäjän vastuut ja velvollisuudet

TURVALLISUUS

- Leirintäalueen turvallisuusohjeet
- Matkailuvaunujen ja – autojen sekä vetoautojen keskinäiset turvaetäisyydet
- Ensiapuohjeet

LAIT JA SÄÄNNÖT

- Yhteiskokoontumisen järjestyssäännöt
- SF-C Länsi-Pohja r.y :n alueen järjestyssäännöt
- Isännän toimintaohje
- Keskeinen lainsäädäntö
- Kokoontumislaki 22.4.1999/530
- Järjestyslaki 27.6.2003/612
- Laki järjestyksenvalvojista 22.4.1999/533
- Elintarvikelaki 13.1.2006/23
- Maa- ja metsätalousministeriön asetus eräiden elintarvikehuoneistojen elintarvikehygieniasta 28/2009
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus suurten yleisötilaisuuksien hygieenistä järjestelyistä ja jätehuollosta 405/2009
- Jätelaki 1072/1993
- Laki vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta 3.6.2005/390
- Valtioneuvoston asetus pelastustoimesta 787/2003
- Pelastuslaki 13.6.2003/468
- Ulkoilulaki 13.7.1973/606
- Ympäristönsuojelulaki 4.2.2000/86
- Ilmoitus yleisötilaisuudesta
- Pienarpajaiset

LOMAKKEET**DOKUMENTOINTI**

- Arvioinnit ja palautteet
- Karonkka
- Tilastotietoja